

MAPA ESTRATÉGICO 2019 -2023 | Centro de Especialidades Odontológicas

MISSÃO: Prestar atenção especializada, ensino e pesquisa em Odontologia para melhoria da saúde bucal dos cidadãos do estado do Ceará

VISÃO 2023: Ser reconhecido como um serviço de excelência em Odontologia pela efetividade do acesso, qualidade do atendimento e impacto na formação dos profissionais

VALORES: 1) Resultado centrado no cidadão; 2) Humanização do atendimento; 3) Valorização das pessoas; 4) Transparência; 5) Conhecimento e inovação

GOVERNANÇA E GESTÃO

G1

Adequar o modelo de gestão dos CEOs estaduais de Fortaleza

G2

Aprimorar o modelo de gestão para resultados com transparência e integridade

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

R1

Ampliar o acesso do cidadão, fortalecendo a rede de atenção à saúde bucal

R2

Elevar o nível de satisfação e de conscientização dos cidadãos sobre a importância da saúde bucal

R3

Aumentar a efetividade da atenção especializada, contribuindo para a redução dos agravos e gerando conhecimento e inovação

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

S1

Reduzir o custo das atividades finalísticas

S2

Ampliar e diversificar as fontes de recursos para financiar o serviço

TECNOLOGIA E PROCESSOS

P1

Elevar os níveis de serviço com protocolos e humanização do atendimento

P2

Elevar a produtividade e eficiência operacional

P3

Modernizar a infraestrutura física e tecnológica

P4

Promover soluções digitais para facilitar o acesso, a rapidez e a conveniência aos usuários

P4

Promover a pesquisa e a inovação em saúde

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A1

Fomentar a pesquisa e a aprendizagem contínua

A2

Articular as parcerias com instituições públicas e privadas

