

# MAPA ESTRATÉGICO 2019 -2023 | Centro de Dermatologia Dona Libânia

**MISSÃO:** Prover soluções em Dermatologia com foco na assistência especializada, ensino e pesquisa

**VISÃO 2023:** Ser reconhecido como centro de excelência de Dermatologia no Brasil

**VALORES:** 1) Resultado centrado no cidadão; 2) Humanização do atendimento; 3) Valorização das pessoas; 4) Transparência; 5) Conhecimento e Inovação

## GOVERNANÇA E GESTÃO

G1

Estabelecer gestão integrada

G2

Aprimorar modelo de gestão para resultados com transparência e integridade

## RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

R1

Proporcionar atendimento humanizado e com qualidade

R2

Prover atendimento integral ao paciente com hanseníase

R3

Entregar profissionais melhor capacitados para atuarem no SUS

R4

Promover soluções inovadoras para a assistência aos usuários

## TECNOLOGIA E PROCESSOS

P1

Implantar protocolos clínicos e de segurança

P2

Reduzir o tempo de espera para cirurgias de câncer de pele e exames histopatológicos

P3

Melhorar comunicação interna e externa

P4

Promover soluções digitais para facilitar acesso e conveniência ao usuário

## SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

S1

Aumentar a eficiência na alocação dos recursos financeiros e orçamentários

S2

Ampliar e diversificar fontes de recursos financeiros

## APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A1

Desenvolver e valorizar equipes para implantar e sustentar as mudanças

A2

Promover a cultura de gestão para resultados com foco no paciente

A3

Promover ambiente de trabalho saudável

A4

Fortalecer atividades de ensino e pesquisa

