



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2019-2023

PMS | PLATAFORMA DE
MODERNIZAÇÃO DA SAÚDE



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2019-2023

PMS | PLATAFORMA DE
MODERNIZAÇÃO DA SAÚDE

*Fortaleza, Ceará
2020*

Camilo Sobreira de Santana

Governador do Estado do Ceará

Maria Izolda Cela Arruda Coelho

Vice-governadora do Estado do Ceará

Carlos Roberto Martins Rodrigues Sobrinho

Secretário da Saúde do Estado do Ceará

Josenília Maria Alves Gomes

Secretária Executiva de Vigilância e Regulação em Saúde

Claúdio Vasconcelos Frota

Secretário Executivo Administrativo-Financeiro

Lisiane Cysne de Medeiros Vasconcelos e Rego

Secretária Executiva de Políticas de Saúde

Marcos Antônio Gadelha Maia

Secretário Executivo de Atenção à Saúde e Desenvolvimento Regional

Najla Clecia Mota Cavalcante Scaccabarozi

Secretária Executiva de Planejamento e Gestão Interna

Cibele Maria Gaspar Fernandes

Assessora Executiva da SESA

2020, Secretaria da Saúde do Estado do Ceará

Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons - Atribuição - Não Comercial - Compartilhamento pela mesma licença 4.0 internacional. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte. A coleção institucional da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará pode ser acessada, na íntegra, na página de downloads no sítio <<http://www.saude.ce.gov.br/index.php/downloads>>

Tiragem: 1ª edição - 2020 - Online

Revisão

Joélia Rodrigues, Leônidas Macêdo e Thales Veras

Projeto gráfico

Assessoria de Comunicação da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará

APRESENTAÇÃO

A cartilha do Planejamento Estratégico 2019-2023, da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará, tem o objetivo de disseminar, entre todos os colaboradores da Rede SESA, os principais conceitos e elementos do Planejamento Estratégico.

Nesta, são apresentadas a Missão e a Visão da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará, os Valores Organizacionais, as Diretrizes Estratégicas, os Objetivos Estratégicos, com os respectivos indicadores e metas do período, e os Projetos Estratégicos do portfólio 2019.

A Secretaria de Planejamento e Gestão Interna, por meio das Célula de Planejamento Institucional e da Célula de Gestão para Resultados, tem trabalhado para que o Planejamento Estratégico seja uma ferramenta de trabalho ativa na Secretaria da Saúde do Estado do Ceará e para que os objetivos estratégicos sejam perseguidos e alcançados.

Segue uma breve contextualização do processo de construção do planejamento.

Boa consulta.

CONTEXTUALIZAÇÃO

A Secretaria da Saúde do Estado do Ceará – SESA busca assegurar o bem-estar, a felicidade e o cuidado das pessoas como valores fundamentais a serem conquistados.

A gestão está trabalhando intensamente no sentido de organizar a sua estrutura de funcionamento para garantir que todo cidadão que busca o serviço público de saúde tenha acesso assegurado e que suas necessidades sejam contempladas de maneira eficaz e com qualidade. Esse cidadão deve, ainda, ser bem tratado e manifestar satisfação quanto ao cuidado recebido. O sistema de saúde precisa desenvolver um plano terapêutico de acordo com as necessidades de cada indivíduo, garantindo o seu direito à informação e participação no processo de construção do próprio cuidado. Isso significa que a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará está desenhando novas estratégias de comunicação para empoderar as pessoas, por meio do compartilhamento de informações que as tornem corresponsáveis pela integridade da sua saúde.

A partir de um diagnóstico realizado no primeiro trimestre de 2019, com o propósito de verificar como a estrutura organizacional da Secretaria funciona para cuidar do cidadão, com um olhar que se deteve no modelo de governança, planejamento e gestão, foi elaborado um plano integrado com foco em resultados. Além do fortalecimento das relações entre as políticas implementadas e as necessidades da população sobre os processos de monitoramento, avaliação e a política de formação, esse plano estabelece indicadores de qualidade para cada uma das unidades de saúde do Estado.

O processo de construção do Planejamento Estratégico 2019-2023, está ancorado nos princípios de integridade da gestão pública, comprometidos com a honestidade e transparência da gestão. Elegeu-se cinco princípios: Acessibilidade, Equidade, Sustentabilidade, Inovação e Transparência, e cinco diretrizes: resultados centrado no

cidadão, humanização do atendimento, valorização das pessoas; transparência, conhecimento e inovação, como marcos norteadores do processo de elaboração do Planejamento Estratégico.

Assim, ao longo dos primeiros meses de 2019, foram realizadas oficinas de Direcionamento Estratégico e Propósito, onde os participantes debateram os contextos e as estratégias de gestão, atualizaram e definiram a missão, visão e valores da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará, e como resultado desta construção coletiva, apresentou-se, em setembro de 2019, o Planejamento Estratégico da SESA 2019-2023.

Em função da relevância do Programa Estratégico para a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará, é fundamental que todo o corpo diretivo e operacional conheça os principais conceitos, diretrizes estratégicas, objetivos estratégicos, indicadores e metas. Nesse contexto, a presente cartilha torna-se um importante instrumento de informação e consulta.

PROPÓSITO

Contribuir para o bem-estar e felicidade das pessoas.

MISSÃO

Promover a saúde individual e coletiva para a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

VISÃO

Ser referência aos cidadãos como sistema de saúde acessível, sustentável e de equidade, gerador de conhecimento e inovação.

POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO

Soluções para o sistema de saúde integrado e inovador, visando a saúde e satisfação do cidadão e valorização dos colaboradores.

VALORES

- 1 - Resultado centrado no cidadão.
- 2 - Humanização do atendimento.
- 3 - Valorização das pessoas.
- 4 - Transparência.
- 5 - Conhecimento e Inovação.



Claudete Barros, bibliotecária da Sesa

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2023 | Secretaria da Saúde do Estado do Ceará

MISSÃO: Promover a saúde individual e coletiva para melhoria da qualidade de vida das pessoas.

VISÃO 2023: Ser referência aos cidadãos como sistema de saúde acessível, sustentável e de equidade, gerador de conhecimento e inovação.

VALORES: 1) Resultado centrado no cidadão. 2) Humanização do atendimento. 3) Valorização das pessoas. 4) Transparência. 5) Conhecimento e inovação.

PROPÓSITO: Contribuir para o bem-estar e felicidade das pessoas.

GOVERNANÇA E GESTÃO

G1

Fortalecer a efetividade do sistema de governança em rede na integração de atuação das regiões

G2

Promover a efetividade de políticas públicas, regulação e execução das linhas de cuidado prioritárias

G3

Aprimorar o modelo de Gestão para Resultados com transparência e integridade

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

R1

Promover o acesso com qualidade e satisfação do cidadão ao sistema de saúde

R2

Ampliar resultados efetivos nos municípios do estado com o fortalecimento da atuação das regiões

R3

Aumentar a efetividade na promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos

R4

Potencializar a economia da saúde como alavanca para o desenvolvimento econômico e social

TECNOLOGIA E PROCESSOS

P1

Tornar o processo de atendimento mais acessível, rápido, resolutivo e humanizado

P2

Reduzir filas de espera para consultas, exames e internações.

P3

Disponibilizar os insumos e medicamentos necessários aos usuários do SUS, em conformidade com a RENAME e a relação específica complementar estadual

P4

Aprimorar a rede de atenção e eficiência para promoção da saúde e articulação intersetorial

P5

Ampliar e adequar as instalações das unidades de saúde

P6

Melhorar a comunicação integrada interna e externa no âmbito da saúde

P7

Promover a eficiência, agilidade e integração dos processos

P8

Prover soluções digitais para facilitar o acesso, a rapidez e a conveniência aos usuários

P9

Adensar a cadeia produtiva de saúde em modelo de cidade compacta para transformar áreas e replicar em outros polos

P10

Monitorar e intervir nos fatores e ambientes associados ao risco de adoecimento da população

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A1

Atrair, desenvolver e valorizar lideranças e equipes para sustentar as mudanças e geração de valor público

A2

Promover Cultura de Gestão para Resultados com foco no cidadão

A3

Fortalecer a gestão do conhecimento e inovação

A4

Fortalecer as parcerias com instituições públicas e privadas

A5

Promover um ambiente de trabalho saudável

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

S1

Aumentar a eficiência e equidade na alocação dos recursos financeiros e orçamentários

S2

Ampliar e diversificar as fontes de recursos para financiar o sistema de saúde

S3

Ampliar alianças estratégicas para os serviços de saúde no estado



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Resultados para a Sociedade e Usuários

R1 – Promover o acesso com qualidade e satisfação do cidadão ao sistema de saúde.

R2 – Ampliar resultados efetivos nos municípios do Estado com o fortalecimento da atuação nas regiões.

R3 – Aumentar a efetividade na promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos.

R4 – Potencializar a economia da saúde como alavanca para o desenvolvimento econômico e social.

Sustentabilidade Financeira

S1 – Aumentar a eficiência e equidade na alocação dos recursos financeiros e orçamentários.

S2 – Ampliar e diversificar as fontes de recursos para financiar o sistema de saúde.

S3 – Ampliar alianças estratégicas para os serviços de saúde no Estado.

Tecnologia e Processos

P1 – Tornar o processo de atendimento mais acessível, rápido, resolutivo e humanizado.

P2 – Reduzir filas de espera para consultas, exames e internações.

P3 – Disponibilizar os insumos em saúde e medicamentos necessários aos usuários do SUS, em conformidade com a RENAME e a relação específica complementar estadual.

P4 – Aprimorar a rede de atenção e efficientização para a promoção da saúde e articulação intersetorial.

P5 – Ampliar e adequar as instalações das unidades de saúde.

P6 – Melhorar a comunicação integrada, interna e externa, no âmbito da saúde.

P7 – Promover a eficiência, agilidade e integração dos processos.

P8 – Prover soluções digitais para facilitar o acesso, rapidez e conveniência aos usuários.

P9 – Adensar a cadeia produtiva de saúde em modelo de cidade compacta para transformar áreas e replicar em outros polos.

P10 – Monitorar e intervir nos fatores e ambientes associados ao risco de adoecimento da população.

Aprendizado e Crescimento

A1 – Atrair, desenvolver e valorizar lideranças e equipes para sustentar as mudanças e geração de valor público.

A2 – Promover cultura de Gestão para Resultados com foco no cidadão.

A3 – Fortalecer a gestão do conhecimento e inovação.

A4 – Fortalecer as parcerias com instituições públicas e privadas.

A5 – Promover ambiente de trabalho saudável.

Governança e Gestão

G1 – Fortalecer a efetividade do sistema de governança em rede na integração de atuação das regiões.

G2 – Promover a efetividade de políticas públicas, regulação e execução das linhas de cuidado prioritárias.

G3 – Aprimorar o modelo de Gestão para Resultados com transparência e integridade.

INDICADORES E METAS

Resultados para a Sociedade e Usuários

R1 – Promover o acesso com qualidade e satisfação do cidadão ao sistema de saúde.

Índice de satisfação do cidadão com o SUS:

META (nota 0-10)

2019	2020	2021	2022	2023
-	7	8	8	9

R2 – Ampliar resultados efetivos nos municípios do Estado com o fortalecimento da atuação das regiões.

Taxa de internação por condições sensíveis à Atenção Primária
(condições sensíveis - todos os cids relacionados):

META (valor absoluto / por 10.000 habitantes)

2019	2020	2021	2022	2023
18,1	17,8	17,5	17,3	16,9

R3 – Aumentar a efetividade na promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos.

Anos Potenciais de Vida Perdidos - APVP:

META (valor absoluto / por 100.000 habitantes)

2019	2020	2021	2022	2023
10.906,0	10.687,87	10.474,11	10.264,63	10.059,33

R4 – Potencializar a economia da saúde como alavanca para o desenvolvimento econômico e social.

Número de projetos implementados nos distritos de inovação em saúde:

META (valor absoluto)

2019	2020	2021	2022	2023
-	2	4	4	4

Sustentabilidade Financeira

S1 – Aumentar a eficiência e equidade na alocação dos recursos financeiros e orçamentários.

Índice de desempenho orçamentário:

META (%)

2019	2020	2021	2022	2023
95%	97%	98%	99%	100%

S2 – Ampliar e diversificar as fontes de recursos para financiar o sistema de saúde.

Percentual de incremento de recursos de outras fontes:

META (%)

2019	2020	2021	2022	2023
-	55%	80%	80%	100%

S3 – Ampliar alianças estratégicas para os serviços de saúde no Estado.

Número de alianças estratégicas efetivadas:

META (valor absoluto)

2019	2020	2021	2022	2023
-	2	3	4	5

Tecnologia e Processos

P1 – Tornar o processo de atendimento mais acessível, rápido, resolutivo e humanizado.

Proporção de serviços hospitalares e/ou ambulatoriais com contrato de metas firmado baseado em valor:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
60%	75%	80%	85%	95%

P2 – Reduzir filas de espera para consultas, exames e internações.

Proporção da utilização da capacidade instalada e ofertada:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
37%	50%	60%	70%	75%

P3 – Disponibilizar os insumos em saúde e medicamentos necessários aos usuários do SUS, em conformidade com a RENAME e a relação específica complementar estadual.

Taxa de regularidade na entrega de medicamentos:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
70%	80%	90%	95%	100%

P4 – Aprimorar a rede de atenção e efficientização para a promoção da saúde e articulação intersetorial.

Porcentagem de unidades de saúde com adoção dos protocolos das linhas de cuidados prioritizadas:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
-	70%	80%	90%	100%

P5 – Ampliar e adequar as instalações das unidades de saúde.

Percentual de unidades adequadas às principais normas de acessibilidade:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
-	10%	15%	20%	25%

P6 – Melhorar a comunicação integrada, interna e externa, no âmbito da saúde.

Taxa de satisfação dos colaboradores com a comunicação interna:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
-	60%	70%	80%	90%

Porcentagem de pautas positivas na mídia (impresso, tv, rádio e portais):

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
-	55%	60%	65%	70%

P7 – Promover a eficiência, agilidade e integração dos processos.

Quantidades de processos virtualizados implantados:

META (valor absoluto)				
2019	2020	2021	2022	2023
-	5	7	10	10

P8 – Prover soluções digitais para facilitar o acesso, rapidez e conveniência aos usuários.

Taxa de implementação de Soluções Digitais:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
30%	80%	85%	90%	90%

P9 – Adensar a cadeia produtiva de saúde em modelo de cidade compacta para transformar áreas e replicar em outros polos.

Número de empresas atraídas para compor o Distrito de Inovação Porangabussu (Distrito de Inovação em Saúde viva@porangabussu):

META (valor absoluto)				
2019	2020	2021	2022	2023
-	5	10	20	25

P10 – Monitorar e intervir nos fatores e ambientes associados ao risco de adoecimento da população.

Índice de efetividade das ações de vigilância em saúde e controle de doenças e agravos:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
25%	40%	50%	60%	70%

Aprendizado e Crescimento

A1 – Atrair, desenvolver e valorizar lideranças e equipes para sustentar as mudanças e geração de valor público.

Proporção de colaboradores com cursos de capacitação em gestão:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
20%	30%	40%	60%	80%

A2 – Promover a cultura de Gestão para Resultados com foco no cidadão.

Índice de desempenho institucional:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
-	60%	65%	70%	80%

A3 – Fortalecer a gestão do conhecimento e inovação.

Número de iniciativas inovadoras criadas e adotadas:

META (número absoluto)				
2019	2020	2021	2022	2023
6	10	14	18	22

A4 – Fortalecer as parcerias com instituições públicas e privadas.

Taxa de parcerias efetivadas:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
80%	90%	90%	90%	90%

A5 – Promover ambiente de trabalho saudável.

Grau de satisfação dos colaboradores com a equipe e ambiente de trabalho:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
0%	80%	80%	90%	90%

Governança e Gestão

G1 – Fortalecer a efetividade do sistema de governança em rede na integração de atuação das regiões.

Índice de governança nas regiões (nível de adesão de boas práticas de governança pública):

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
-	50%	75%	85%	100%

G2 – Promover a efetividade de políticas públicas, regulação e execução das linhas de cuidado prioritárias.

Percentual de implantação do Sistema de Regulação Estadual:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
-	70%	80%	90%	100%

G3 – Aprimorar o modelo de Gestão para Resultados com transparência e integridade.

Índice de transparência da Sesa:

META (%)				
2019	2020	2021	2022	2023
-	60%	70%	80%	100%

PORTFÓLIO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS

GESTOR	PROJETO
ATENÇÃO À SAÚDE E DESENVOLVIMENTO REGIONAL	Ampliação dos consórcios.
	Estruturação da Secretaria de Atenção à Saúde e Desenvolvimento Regional.
	Planificação das regiões por índice socioeconômico, epidemiológico e de indicadores de saúde.
SECRETARIA EXECUTIVA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	Programa de otimização dos gastos.
	Sistema de marcação de consultas e exames em 100% dos hospitais (VITAE, SIGES e ALMOX).
	Reforma e manutenção das unidades físicas da rede de saúde.
	Implantação do aplicativo em celular para acesso do cidadão aos serviços da Sesa.
	Implantação de sistema PACS e laudos.
	Registro eletrônico de saúde implementado e Integra SUS.
SECRETARIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO	Otimização da Gestão Orçamentária.
	Implantação de Modelo de Gestão para Resultados.
	Implantação do escritório de projetos.
	Mapeamento, redesenho e virtualização de processos.

SECRETARIA
EXECUTIVA DE
POLÍTICAS PÚBLICAS
DE SAÚDE

Aplicativo de acompanhamento digital e de *print of care* nas farmácias para controle de hipertensão.

Fortalecimento das RAPs (Rede de Atenção Psicossocial), voltadas para o tratamento das doenças mentais, uso de álcool e outras drogas.

Programa de Atenção à Saúde perto do cidadão.

Distrito de inovação em saúde viva@porangabussu.

Programa de Agentes Comunitários de Saúde acompanhando os doentes crônicos, evitando ou minimizando o retorno ao hospital.

SECRETARIA
EXECUTIVA DE
VIGILÂNCIA E
REGULAÇÃO

Mapeamento e estratificação de risco populacional.

Integração das centrais de regulação (Sesa e SMS - complexo regulador).



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

www.saude.ce.gov.br   / saudeceara

Secretaria da Saúde do Estado do Ceará
Av. Almirante Barroso, 600, Praia de Iracema, Fortaleza - CE