



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

RESOLUÇÃO Nº 91/2019 - CIB/CE

A Comissão Intergestores Bipartite - CIB/CE, no uso de suas atribuições legais e considerando:

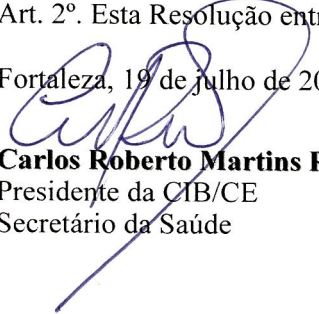
1. A Portaria de Consolidação nº 6/GM/MS, de 28 de setembro de 2017, que consolida as normas sobre o financiamento e a transferência dos recursos federais para as ações e os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde (SUS);
2. A Portaria GM/MS nº 1.975, de 29 de Junho de 2018, que estabelece incentivo financeiro destinado aos Estados e ao Distrito Federal para a qualificação da gestão no Sistema Único de Saúde - SUS, no âmbito da Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa do SUS -ParticipaSUS, com foco na implantação, descentralização e qualificação das Ouvidorias do SUS.

RESOLVE

Art.1º. Aprovar as ações a serem implementadas nos municípios cearenses e nas ouvidorias da Rede SESA com os recursos oriundos dos incentivos financeiros de que trata a Portaria GM/MS nº 1.975/2018, observadas as diretrizes da Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa do SUS – ParticipaSUS, com foco na implantação, descentralização e qualificação das Ouvidorias do SUS, conforme Plano de Ação descrito no Anexo desta Resolução.

Art. 2º. Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Fortaleza, 19 de julho de 2019.


Carlos Roberto Martins Rodrigues Sobrinho
Presidente da CIB/CE
Secretário da Saúde


Sayonara Moura de Oliveira Cidade
Vice - Presidente da CIB/CE
Presidente do COSEMS



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

RESOLUÇÃO Nº 91/2019 - CIB/CE (Continuação)

ANEXO - Plano de Ação para Implantação de Ouvidorias do SUS (PLANILHA A)

Meta	Ação/Atividade	Objeto	Tipo de Despesa	Recurso Necessário/ Estimado (R\$)	Ouvidoria/Municípios
Implantar 33 Ouvidorias do SUS	Realizar Cursos Básicos e Oficinas de Implantação de Ouvidorias do SUS	Aquisição de insumos e apoio logístico para realização dos eventos	Custeio	22.300,00	SMS Abaiara, SMS Aiuaba, SMS Alto, Santo, SMS Ararendá, SMS Baixo, SMS Barro, SMS Banabuiú, SMS Boa Viagem, SMS Caridade, SMS Cariús, SMS Catarina, SMS Cedro, SMS Choró, SMS Coreau, SMS Ererê, SMS Guaramiranga, SMS Ibaratama, SMS Icó, SMS Ipaumirim, SMS Itatira, SMS Jati, SMS Lavras da Mangabeira, SMS Massapê, SMS Milagres, SMS Paracuru, SMS Pereiro, SMS Poranga, SMS Potiretama, SMS Quixadá, SMS Santana do Acaraú, SMS São João do Jaguaribe, SMS São Luis do Curú e SMS Umari
	Realizar Cursos de Capacitação em Sistema Informatizado OuvidorSUS – Nível I	Aquisição de insumos e apoio logístico para realização dos eventos	Custeio	32.700,00	SMS Abaiara, SMS Aiuaba, SMS Alto Santo, SMS Ararendá, SMS Baixo, SMS Barro, SMS Banabuiú, SMS Boa Viagem, SMS Caridade, SMS Cariús, SMS Catarina, SMS Cedro, SMS Choró, SMS Coreau, SMS Ererê, SMS Guaramiranga, SMS Ibaratama, SMS Icó, SMS Ipaumirim, SMS Itatira, SMS Jati, SMS Lavras da Mangabeira, SMS Massapê, SMS Milagres, SMS Paracuru, SMS Pereiro, SMS Poranga, SMS Potiretama, SMS Quixadá, SMS Santana do Acaraú, SMS São João do Jaguaribe, SMS São Luis do Curú e SMS Umari.
	Adquirir equipamentos para as Ouvidorias do SUS que assinares o Termo de Cooperação Técnica (com portaria de nomeação do ouvidor)	Equipamento de informática e outros	Investimento	120.000,00	SMS Abaiara, SMS Aiuaba, SMS Alto Santo, SMS Ararendá, SMS Baixo, SMS Barro, SMS Banabuiú, SMS Boa Viagem, SMS Caridade, SMS Cariús, SMS Catarina, SMS Cedro, SMS Choró, SMS Coreau, SMS Ererê, SMS Guaramiranga, SMS Ibaratama, SMS Icó, SMS Ipaumirim, SMS Itatira, SMS Jati, SMS Lavras da Mangabeira, SMS Massapê, SMS Milagres, SMS Paracuru, SMS Pereiro, SMS Poranga, SMS Potiretama, SMS Quixadá, SMS Santana do Acaraú, SMS São João do Jaguaribe, SMS São Luis do Curú e SMS Umari
TOTAL (A)				175.000,00	



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

RESOLUÇÃO Nº 91/2019 - CIB/CE (Continuação)

ANEXO - Plano de Ação para Qualificação e Implementação das Ouvidorias do SUS (PLANILHA B)

Meta	Ação/Atividade	Objeto	Tipo de Despesa	Recurso Necessário/ Estimado (R\$)	Ouvidoria/Municípios
Implementar/ Qualificar (estruturar) as equipes técnicas das Ouvidorias do SUS do Estado do Ceará em 100%, Representar do em nº absoluto 242 ouvidorias (todos os municípios que têm ouvidoria)	Realizar cursos e Oficinas de Qualificação das Ouvidorias da Rede Sesa e OuvidorSUS Nível I para as ouvidorias municipais, que atendam aos critérios	Aquisição de insumos e apoio logístico para realização dos eventos	Custeio	69.000,00	Ouvidoria Geral da Sesa, CIDH, LACEN, CSM, IPC, HGF, Hospital de Messejana, HMJMA, HGCC, HIAS, HSJ, HSM, HGWA, HRC, HRN, HRSC, CSDL, CEO Joaquim Távara, CEO Centro, CEO Rodolfo Teófilo, CEO Regional de Itapipoca, CEO Regional de Baturité, CEO Regional de Brejo Santo, CEO Regional de Juazeiro do Norte, CEO Regional de Quixeramobim, CEO Regional Crateús, CEO Regional de Canindé, HEMOCE, HEMOCE Regional Sobral, HEMOCE Regional Crato, Hemonúcleo Juazeiro do Norte, Hemocentro Regional Iguatu, Hemocentro Regional Quixadá, 1ª Coordenadoria Regional de Saúde, 2ª Coordenadoria Regional de Saúde, 5ª Coordenadoria Regional de Saúde, 6ª Coordenadoria Regional de Saúde, 7ª Coordenadoria Regional de Saúde, 8ª Coordenadoria Regional de Saúde, 11ª Coordenadoria Regional de Saúde, 13ª Coordenadoria Regional de Saúde, 14ª Coordenadoria Regional de Saúde, 15ª Coordenadoria Regional de Saúde, 17ª Coordenadoria Regional de Saúde, 18ª Coordenadoria Regional de Saúde, 19ª Coordenadoria Regional de Saúde, 20ª Coordenadoria Regional de Saúde, 21ª Coordenadoria Regional de Saúde, Policlínica de Quixadá, Policlínica de Aracati, Policlínica de Tauá, Policlínica de Camocim, Policlínica de Sobral, Policlínica de Itapipoca, Policlínica de Baturité, Policlínica de Acaraú, Policlínica de Russas, Policlínica de Pacajus, Policlínica de Crateús, Policlínica de Iguatu, Policlínica de Barbalha, Policlínica de Caucaia, Policlínica de Limoeiro do Norte, Policlínica de Tianguá, Policlínica de Icó, Policlínica de Campos Sales, Policlínica de Brejo Santos, Unidades de Pronto Atendimento, SAMU Ceará



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

RESOLUÇÃO Nº 91/2019 - CIB/CE (Continuação)

ANEXO - Plano de Ação para Qualificação e Implementação das Ouvidorias do SUS (PLANILHA B)

Meta	Ação/Atividade	Objeto	Tipo de Despesa	Recurso Necessário/ Estimado (R\$)	Ouvidoria/Municípios
Implementar/ Qualificar (estruturar) as equipes técnicas das Ouvidorias do SUS do Estado do Ceará em 100%, Representar do em nº absoluto 242 ouvidorias (todos os municípios que têm ouvidoria)	Realizar Encontros do Fórum Estadual de Ouvidorias do SUS	Aquisição de insumos e apoio logístico para realização dos eventos	Custeio	20.000,00	Ouvidoria Geral da Sesa, CIDH, LACEN, CSM, IPC, HGF, Hospital de Messejana, HMJMA, HGCC, HIAS, HSJ, HSM, HGWA, HRC, HRN, HRSC, CSDL, CEO Joaquim Távora, CEO Centro, CEO Rodolfo Teófilo, CEO Regional de Itapipoca, CEO Regional de Baturité, CEO Regional de Brejo Santo, CEO Regional de Juazeiro do Norte, CEO Regional de Quixeramobim, CEO Regional Crateús, CEO Regional de Canindé, HEMOCE, HEMOCE Regional Sobral, HEMOCE Regional Crato, Hemonúcleo Juazeiro do Norte, Hemocentro Regional Iguatu, Hemocentro Regional Quixadá, 1ª Coordenadoria Regional de Saúde, 2ª Coordenadoria Regional de Saúde, 5ª Coordenadoria Regional de Saúde, 6ª Coordenadoria Regional de Saúde, 7ª Coordenadoria Regional de Saúde, 8ª Coordenadoria Regional de Saúde, 11ª Coordenadoria Regional de Saúde, 13ª Coordenadoria Regional de Saúde, 14ª Coordenadoria Regional de Saúde, 15ª Coordenadoria Regional de Saúde, 17ª Coordenadoria Regional de Saúde, 18ª Coordenadoria Regional de Saúde, 19ª Coordenadoria Regional de Saúde, 20ª Coordenadoria Regional de Saúde, 21ª Coordenadoria Regional de Saúde, Policlínica de Quixadá, Policlínica de Aracati, Policlínica de Tauá, Policlínica de Camocim, Policlínica de Sobral, Policlínica de Itapipoca, Policlínica de Baturité, Policlínica de Acaraú, Policlínica de Russas, Policlínica de Pacajus, Policlínica de Crateús, Policlínica de Iguatu, Policlínica de Barbalha, Policlínica de Caucaia, Policlínica de Limoeiro do Norte, Policlínica de Tianguá, Policlínica de Icó, Policlínica de Campos Sales, Policlínica de Brejo Santos, Unidades de Pronto Atendimento, SAMU Ceará e ouvidores municipais do SUS



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

RESOLUÇÃO Nº 91/2019 - CIB/CE (Continuação)
ANEXO - Plano de Ação para Qualificação e Implementação das Ouvidorias do SUS (PLANILHA B)

Meta	Ação/Atividade	Objeto	Tipo de Despesa	Recurso Necessário/ Estimado (R\$)	Ouvidoria/Municípios
Implementar/ Qualificar (estruturar) as equipes técnicas das Ouvidorias do SUS do Estado do Ceará em 100%, Representar do em nº absoluto 242 ouvidorias (todos os municípios que têm ouvidoria)	Apoiar a realização de eventos de articulação das ouvidorias nas Regiões de Saúde	Aquisição de insumos e apoio logístico para realização dos eventos	Custeio	63.000,00	1ª Coordenadoria Regional de Saúde, 2ª Coordenadoria Regional de Saúde, 3ª Coordenadoria Regional de Saúde, 4ª Coordenadoria Regional de Saúde, 5ª Coordenadoria Regional de Saúde, 6ª Coordenadoria Regional de Saúde, 7ª Coordenadoria Regional de Saúde, 8ª Coordenadoria Regional de Saúde, 9ª Coordenadoria Regional de Saúde, 10ª Coordenadoria Regional de Saúde, 11ª Coordenadoria Regional de Saúde, 12ª Coordenadoria Regional de Saúde, 13ª Coordenadoria Regional de Saúde, 14ª Coordenadoria Regional de Saúde, 15ª Coordenadoria Regional de Saúde, 16ª Coordenadoria Regional de Saúde, 17ª Coordenadoria Regional de Saúde, 18ª Coordenadoria Regional de Saúde, 19ª Coordenadoria Regional de Saúde, 20ª Coordenadoria Regional de Saúde, 21ª Coordenadoria Regional de Saúde e 22ª Coordenadoria Regional de Saúde



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

RESOLUÇÃO Nº 91/2019 - CIB/CE (Continuação)

ANEXO - Plano de Ação para Qualificação e Implementação das Ouvidorias do SUS (PLANILHA B)

Meta	Ação/Atividade	Objeto	Tipo de Despesa	Recurso Necessário/ Estimado (R\$)	Ouvidoria/Municípios
Implementar/ Qualificar (estruturar) as equipes técnicas das Ouvidorias do SUS do Estado do Ceará em 100%, Representar do em nº absoluto 242 ouvidorias (todos os municípios que têm ouvidoria)	Apoiar a participação dos ouvidores da rede SESA em eventos locais, regionais e nacionais, cujas temáticas sejam de interesse das ouvidorias do SUS.	Diárias dentro e fora do Estado, passagens e despesas com locomoção	Custeio	40.000,00	Ouvidoria Geral da Sesa, CIDH, LACEN, CSM, IPC, HGF, Hospital de Messejana, HGWA, HRC, HRN, HRSC, CSDL, CEO Joaquim Távora, CEO Centro, CEO Rodolfo Teófilo, CEO Regional de Itapipoca, CEO Regional de Baturité, CEO Regional de Brejo Santo, CEO Regional de Juazeiro do Norte, CEO Regional de Quixeramobim, CEO Regional Crateús, CEO Regional de Canindé, HEMOCE, HEMOCE Regional Sobral, HEMOCE Regional Crato, Hemonúcleo Juazeiro do Norte, Hemocentro Regional Iguatu, Hemocentro Regional Quixadá, 1ª Coordenadoria Regional de Saúde, 2ª Coordenadoria Regional de Saúde, 5ª Coordenadoria Regional de Saúde, 6ª Coordenadoria Regional de Saúde, 7ª Coordenadoria Regional de Saúde, 8ª Coordenadoria Regional de Saúde, 11ª Coordenadoria Regional de Saúde, 13ª Coordenadoria Regional de Saúde, 14ª Coordenadoria Regional de Saúde, 15ª Coordenadoria Regional de Saúde, 17ª Coordenadoria Regional de Saúde, 18ª Coordenadoria Regional de Saúde, 19ª Coordenadoria Regional de Saúde, 20ª Coordenadoria Regional de Saúde, 21ª Coordenadoria Regional de Saúde, Policlínica de Quixadá, Policlínica de aracati, Policlínica de Tauá, Policlínica de Camocim, Policlínica de Sobral, Policlínica de Itapipoca, Policlínica de Baturité, Policlínica de Acaraú, Policlínica de Russas, Policlínica de Pacajus, Policlínica de Crateús, Policlínica de Iguatu, Policlínica de Barbalha, policlínica de Caucaia, Policlínica de Limoeiro do Norte, Policlínica de Tianguá, Policlínica de Icó, Policlínica de Campos Sales, Policlínica de Brejo Santos, Unidades de Pronto Atendimento, SAMU Ceará



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

RESOLUÇÃO Nº 91/2019 - CIB/CE (Continuação)
ANEXO - Plano de Ação para Qualificação e Implementação das Ouvidorias do SUS (PLANILHA B)

Meta	Ação/Atividade	Objeto	Tipo de Despesa	Recurso Necessário/ Estimado (R\$)	Ouvidoria/Municípios
Implementar/ Qualificar (estruturar) as equipes técnicas das Ouvidorias do SUS do Estado do Ceará em 100%, Representar do em nº absoluto 242 ouvidorias (todos os municípios que têm ouvidoria)	Adquirir equipamentos para as Ouvidorias do SUS do Ceará implantadas e que não dispõem de tais recursos	Equipamento de informática e outros	Investimento	180.000,00	Ouvidorias municipais do SUS (28): SMS Acopiara, SMS Araripe, SMS Aratuba, SMS Barreira, SMS Capistrano, SMS Chorozinho, SMS Croatá, SMS Granjeiro, SMS Guaraciaba do Norte, SMS Ibicuitinga, SMS Ipuera, SMS Iracema, SMS Itapiúna, SMS Jardim, SMS Jucás, SMS Mulungu, SMS Orós, SMS Paramoti, SMS Penaforte, SMS Pires Ferreira, SMS Quiterianópolis, SMS Quixelô, SMS Russas, SMS São Bendito, SMS Senador Sá, SMS tanguá, SMS Uruburetama, SMS Viçosa do Ceará, Rede de Ouvidorias da Sesa (14), Rede de Ouvidorias da SMS Fortaleza (05)



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

RESOLUÇÃO Nº 91/2019 - CIB/CE (Continuação)
ANEXO - Plano de Ação para Qualificação e Implementação das Ouvidorias do SUS (PLANILHA B)

Meta	Ação/Atividade	Objeto	Tipo de Despesa	Recurso Necessário/ Estimado (R\$)	Ouvidoria/Municípios
Implementar/ Qualificar (estruturar) as equipes técnicas das Ouvidorias do SUS do Estado do Ceará em 100%, Representar do em nº absoluto 242 ouvidorias (todos os municípios que têm ouvidoria)	Divulgar as ouvidorias da Rede Sesa, por meio da confecção de materiais informativos	Banners e cartazes	Custeio	30.000,00	Ouvidoria Geral da Sesa, CIDH, LACEN, CSM, IPC, HGF, Hospital de Messejana, HMJMA, HGCC, HIAS, HSJ, HSM, HGWA, HRC, HRN, HRSC, CSDL, CEO Joaquim Távora, CEO Centro, CEO Rodolfo Teófilo, CEO Regional de Itapipoca, CEO Regional de Baturité, CEO Regional de Brejo Santo, CEO Regional de Juazeiro do Norte, CEO Regional de Quixeramobim, CEO Regional Crateús, CEO Regional de Canindé, HEMOCE, HEMOCE Regional Sobral, HEMOCE Regional Crato, Hemonúcleo Juazeiro do Norte, Hemocentro Regional Iguatu, Hemocentro Regional Quixadá, 1ª Coordenadoria Regional de Saúde, 2ª Coordenadoria Regional de Saúde, 5ª Coordenadoria Regional de Saúde, 6ª Coordenadoria Regional de Saúde, 7ª Coordenadoria Regional de Saúde, 8ª Coordenadoria Regional de Saúde, 11ª Coordenadoria Regional de Saúde, 13ª Coordenadoria Regional de Saúde, 14ª Coordenadoria Regional de Saúde, 15ª Coordenadoria Regional de Saúde, 17ª Coordenadoria Regional de Saúde, 18ª Coordenadoria Regional de Saúde, 19ª Coordenadoria Regional de Saúde, 20ª Coordenadoria Regional de Saúde, 21ª Coordenadoria Regional de Tauá, Policlínica de Camocim, Policlínica de Sobral, Policlínica de Itapipoca, Policlínica de Baturité, Policlínica de Acaraú, Policlínica de Russas, Policlínica de Pacajus, Policlínica de Crateús, Policlínica de Iguatu, Policlínica de Barbalha, Policlínica de Caucaia, Policlínica de Limoeiro do Norte, Policlínica de Tianguá, Policlínica de Icó, Policlínica de Campos Sales, Policlínica de Brejo Santo, Unidades de Pronto Atendimento, SAMU Ceará



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

RESOLUÇÃO Nº 91/2019 - CIB/CE (Continuação)
ANEXO - Plano de Ação para Qualificação e Implementação das Ouvidorias do SUS (PLANILHA B)

Meta	Ação/Atividade	Objeto	Tipo de Despesa	Recurso Necessário/ Estimado (R\$)	Ouvidoria/Municípios
Implementar/ Qualificar (estruturar) as equipes técnicas das Ouvidorias do SUS do Estado do Ceará em 100%, Representan do em nº absoluto 242 ouvidorias (todos os municípios que têm ouvidoria)	Realizar visitas técnicas às Ouvidorias do SUS do Estado do Ceará implantadas, visando qualificá-las de forma a ampliar a escuta aos cidadãos	Diárias dentro do Estado, Passagens e despesas com locomoção	Custeio	23.000,00	Ouvidorias da Rede SESA e Ouvidorias Municipais do SUS
TOTAL (B)				425.000,00	
PLANILHA					
TOTAL GERAL		A	B	A + B	
		175.000,00	425.000,00	600.000,00	