



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



Paciente  
SEGURO

# Segurança do Paciente na Prescrição Hospitalar

Francisco Wandemberg Rodrigues dos Santos  
Gerente de Risco Sanitário Hospitalar



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA

“24 horas de proteção à vida”.



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



“De nada adianta um diagnóstico brilhante se seu tratamento não for compreendido”.



Dra. Katia Lin  
Profa. UFSC



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



A prescrição hospitalar é um elo de comunicação escrita entre o prescritor e os demais membros da equipe hospitalar, devendo conter elementos mínimos, de forma a conferir a eficiência necessária ao processo de assistência, garantindo que a ordem terapêutica seja rigorosamente transmitida, alcançando os resultados desejados do tratamento.



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



Prescrição de medicamentos é a primeira etapa da cadeia terapêutica, e uma etapa muito importante na prevenção de erros em cuidados da saúde.

Contribui com 39 % dos erros nos processos de uso de medicamentos nos hospitais.

Kanjanarat P et al. American Journal of Health- System Pharmacy, v. 60, n. 17, p. 1750-1759, 2003

Prescrição escrita dentro dos melhores padrões científicos atuais pode tornar-se inútil, a menos que seja clara e forneça instruções adequadas sobre como preparar e administrar ou utilizar os medicamentos prescritos.



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



Em que momento da graduação profissional a prescrição hospitalar é tema de aula?



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



A prescrição hospitalar é um evento rotineiro e obrigatório em qualquer instituição de saúde, independentemente do seu porte de complexidade.

O aspecto mais famoso é a ilegibilidade da caligrafia do médico, embora estudos demonstrem que a escrita dos médicos não é pior que outros profissionais.

Berwick DM et al. *British Medical Journal*, v. 313, n. 7072, p. 1657-1658, 1996  
Schneider KA et al. *Quality & Safety in Health Care*, v. 15, n. 6, p. 445, 2006



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



A caligrafia ruim não é uma causa comum de erros de medicação, principalmente com o advento de prescrições digitadas.

Então...

Quais seriam os eventos relacionados a prescrição hospitalar vulneráveis a erros?



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



Data da prescrição

Identificação apropriada do paciente

Nome completo sem abreviaturas, data de nascimento, número do prontuário, localização do leito

Alertas de alergias

Definições dietéticas

Vias de administração e determinação das necessidades calóricas diária

Hidratação

Vias de administração e velocidade de infusão

Medicamentos

Nome, concentração, fórmula farmacêutica, dose, diluição, posologia, velocidade de infusão, orientações de uso, duração do tratamento

Transfusões sanguíneas



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



## Gases medicinais Uso de tecnologias

Ventilação mecânica, terapia renal substitutiva, aféreses

## Cuidados interdisciplinares

Fisioterapia, psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional

## Procedimentos

Curativos, acessos vasculares, drenagens

## Cuidados gerais

Mobilização, posicionamento no leito

## Monitorização clínica e controle de funções orgânicas

Sinais vitais, peso diário, glicemia, diurese





Essas informações são elementos chave, e quando ausentes, incompletas, com rasuras ou ilegíveis aumentam a probabilidade da ocorrência de erros.

Mal uso de prescrições digitadas está associado a ocorrência de erros.





71% dos idosos hospitalizados estão desnutridos ou em risco nutricional.

Luis D et al. European Journal of Internal Medicine, v. 17, n. 8, p. 556-560, 2006



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



Paciente  
**SEGURO**



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



## Acompanhamento dos seguintes itens:

Data da prescrição

Identificação do paciente

Controle da duração do tratamento com antimicrobianos



Nos Serviços com Residentes Médicos e Bucomaxilofacial



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



## Indicadores estabelecidos

**% de prescrições com datas corretas**

**% de prescrições com identificação correta do paciente**

**% de prescrições com sinalização do tempo de uso de antimicrobianos**





## Estratégias adotadas

**Criação do Grupo de Estudo em Segurança do Paciente**

**Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente**

**Palestras coletivas para prescritores**

**Estabelecimento das regras e diretrizes**

**Recusa do Serviço de Farmácia de prescrições com evidência de falhas**

**Conversas individualizadas com prescritores**



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



## Resultados

Redução das não conformidades, nesses itens, em mais de 90 % em dois meses de acompanhamento

Elevada aderência dos residentes prescritores, enfermeiros das unidades de internação e farmacêuticos do Serviço de Farmácia

Apoio da CCIH



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



## Metas

**Atualização do Guia Farmacoterapêutico**

**Ampliar os itens da prescrição sob supervisão e acompanhamento**

**Melhorar as ferramentas de tecnologia da informação para prescrição informatizada**



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



## Gerência de Risco Sanitário Hospitalar do IJF

Adriana Maciel – Farmacêutica

Ana Adelaide – Enfermeira

Fátima Belarmino – Enfermeira

Lady Rosany – Enfermeira

Maria da Conceição – Enfermeira

Velma Dias – Enfermeira

Wandemberg Rodrigues – Médico



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



## Grupo de Estudo de Segurança do Paciente do IJF



Ana Adelaide de Américo Furtado  
Ana Maria Rocha Bezerra  
Ana Neri Dutra e Silva  
Ana Paula Pimentel  
Clayreanne de Araújo Aguiar  
Cristiane Maria Gadelha de Freitas  
Denise Sales Arcanjo  
Dilma Bastos  
Érika da Silva Bandeira  
Francisca Mazarello B de Freitas  
Francisco Wandemberg Rodrigues dos Santos  
Gilka Albuquerque F Aguiar  
Hilda Ponciano Lima  
Jaqueline de Sousa Lima  
Lady Rosany Silva Almeida  
Lisiane Furtado Paiva  
Luciene Miranda de Andrade  
Lydia Meneses de Moura

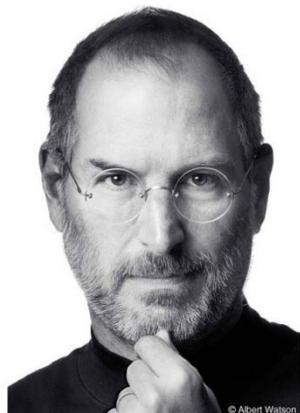
Maria da Conceição Saraiva da Silva  
Maria de Fátima Belarmino de Sousa Lucena  
Maria de Nazaré Pinheiro Uchoa  
Maria Luciene Nobre Coutinho  
Maria Sueli Vieira da Silva  
Maria Zenaide de Sousa Pequeno  
Monica Chaves Ferreira Gondim  
Roberto César Pontes Ibiapina  
Selma Maria Alves Bezerra  
Suelane Cristina Silva de Lima  
Tereza Cristina Pimentel Coelho  
Tereza Marta Vale Farias  
Velma Dias do Nascimento



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



“Você pode encerrar o erro como uma besteira a ser esquecida, ou como um resultado que aponta uma nova direção.”



Steve Jobs (1955 – 2011)



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA



Paciente  
SEGURO



# GRATO

[gerenciarisco.ijf@fortaleza.ce.gov.br](mailto:gerenciarisco.ijf@fortaleza.ce.gov.br)  
(85) 32555162



INSTITUTO  
DR. JOSÉ FROTA