



PASSO A PASSO PARA REALIZAR TELECONSULTORIA



Ministério da
Saúde



COSEMS/CE



Digite o Endereço. <http://www.plataformatelessaude.ufrgs.br>

The screenshot shows the login page of the Telessaúde platform. The browser address bar displays `plataformatelessaude.ufrgs.br/accounts/login/?next=/`. The page header features the logo for "Plataforma Telessaúde" and "Ministério da Saúde". The main content area includes a large image of a smiling woman and the following text:

Aqui o profissional cadastrado se identifica através do email, CPF ou CNS

Acesso facilitado à informação privilegiada

Receba respostas completas e baseadas na melhor evidência disponível a partir de poucos cliques em uma única tela de solicitação.

On the right side, there is a white login box titled "Acesse sua conta" with the following fields and buttons:

- Input field: "Email / CPF / CNS*" (indicated by a red arrow)
- Input field: "Senha*" (indicated by a red arrow)
- Button: "Login" (indicated by a red arrow)
- Links: "Esqueceu a senha?" and "Cadastre-se"

To the right of the login box, the text "A senha inicial é 123" is visible. The footer of the page contains logos for "Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes", "SUS", "Ministério da Saúde", "Governo Federal", and "UFRGS UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL".



Digite o Endereço. <http://www.plataformatelessaude.ufrgs.br>

The image shows a browser window displaying the login page for 'Plataforma Telessaúde' (Ministério da Saúde). The page features a header with the logo and a main section with the text 'Acesso facilitado à telemedicina baseada na melhor tecnologia com poucos cliques em uma única tela'. There are two login forms: one on the left and one on the right. Both forms have input fields for 'Email / CPF / CNS*' and 'Senha*', and a 'Login' button. Below the 'Login' button in the left form is a link that says 'Esqueceu a senha?' with 'Cadastre-se' underneath. A red arrow points to this link. At the bottom of the page, there are logos for SUS, Ministério da Saúde, Governo Federal, and UFRGS.

Plataforma Telessaúde
Ministério da Saúde

Acesso facilitado à telemedicina baseada na melhor tecnologia com poucos cliques em uma única tela

Acesse sua conta

Email / CPF / CNS*

Senha*

Login

[Esqueceu a senha?](#)
Cadastre-se

SUS Ministério da Saúde Governo Federal UFRGS UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Neste link no caso de esquecer a senha, você pode clicar e informar seu email para receber no email um link para alterar a senha. Sugerimos que antes de usar este recurso, tente entrar usando o CPF, pois seu email poderá ter sido cadastrado errado.

Digite o Endereço. <http://www.plataformatelessaude.ufrgs.br>

The image shows a web browser window displaying the login page for the Telessaúde platform. The browser's address bar shows the URL plataformatelessaude.ufrgs.br/accounts/login/?next=/. The page features a teal header with the logo and name 'Plataforma Telessaúde Ministério da Saúde'. The main content area has a dark teal background with a woman's face. A white box on the left contains the text 'Acesso facilitado à teleconsulta' and 'baseadas na melhor tecnologia com poucos cliques em uma única tela'. Below this is a login form with fields for 'Email / CPF / CNS*' and 'Senha*', a 'Login' button, and a link for 'Esqueceu a senha? Cadastre-se'. A red arrow points to the 'Cadastre-se' link. On the right, another login form is visible with the title 'Acesse sua conta' and a 'Login' button. At the bottom, logos for SUS, Ministério da Saúde, Governo Federal, and UFRGS are displayed. An observation (OBS) text is located at the bottom right of the page.

Plataforma Telessaúde
Ministério da Saúde

Acesso facilitado à teleconsulta
baseadas na melhor tecnologia com poucos cliques em uma única tela

Acesse sua conta

Email / CPF / CNS*

Senha*

Login

Esqueceu a senha? Cadastre-se

SUS Ministério da Saúde Governo Federal UFRGS UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

OBS: Neste link que oferece o cadastro do profissional para uso da Plataforma de Teleconsultoria, seus dados serão enviados para o Núcleo de Telessaúde do Rio Grande do Sul para posteriormente eles nos enviarem. Sugerimos que entre em contato com o Núcleo Ceará para que seja realizado seu cadastro mais rápido.

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Telessaúde x +

plataformatelessaude.ufrgs.br/accounts/bem_vindo/ Pesquisar

Bem vindo

Olá! Este é o seu primeiro acesso na nova versão da Plataforma de Telessaúde do Ministério da Saúde.

Um e-mail foi enviado para o seu endereço eletrônico registrado no cadastro com um link para renovação de senha.

Caso não tenha recebido o e-mail, verifique a sua caixa de spam ou a pasta de lixo eletrônico.

Em caso de dificuldade de acesso, entre em contato conosco:

plataforma@telessauders.ufrgs.br
(51) 3333 7025

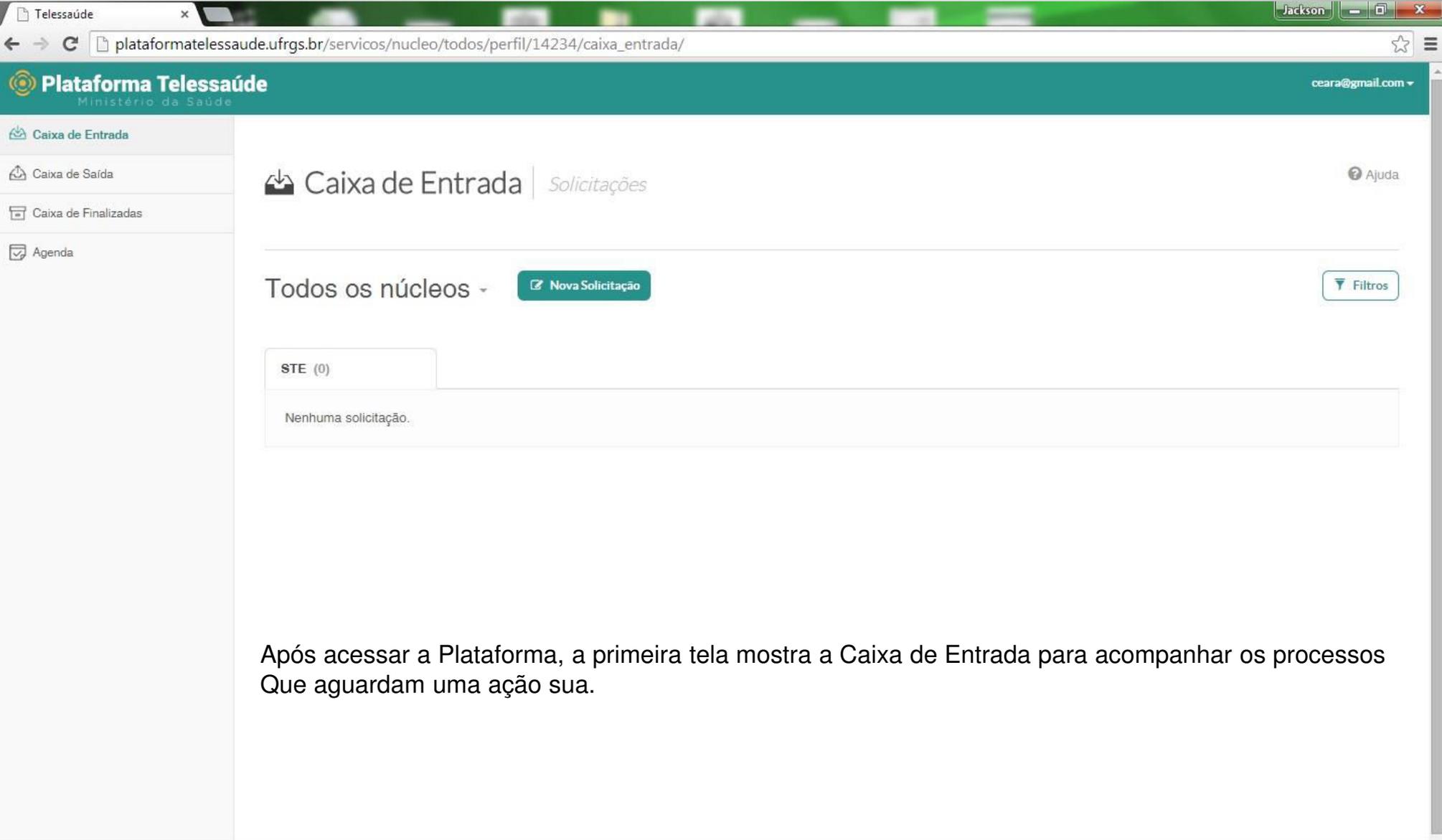
Atenciosamente

Administração da Plataforma de Telessaúde – MS

[Voltar à página de Login](#)

No primeiro acesso, após informar seus dados para acessar a Plataforma, será direcionado para esta tela onde informa que receberá um email para trocar sua senha.

08:33
15/05/2015



Após acessar a Plataforma, a primeira tela mostra a Caixa de Entrada para acompanhar os processos que aguardam uma ação sua.

- Caixa Entrada
- Caixa Saída
- Caixa Final
- Agenda

Caixa Entrada

Na Caixa de Entrada você visualiza as teleconsultorias que aguardam uma ação.

Clique para acessar e alterar seus dados pessoais, previamente cadastrados

Ajuda

Todos os núcleos -

Nova Solicitação

Filtros

STE#34 (4)

STE#92 (0)

Aqui você pode alternar entre suas caixas de Entrada, Saída, Final e acessar sua agenda, para visualizar suas teleconsultorias

Serviço	Convênio	Usuário	Descrição	Status	Responsável	Data/Hora Envio	Tempo Decorrido	Anexos
TCT-Texto	SES-RS	STE.MED.1	Paciente com manchas na pele e	Aguarda Leitura	STE.MED.1	14/10/2014 19:18:12	1 dia, 15:28:52	
TCT-Texto	SES-RS	STE.MED.1	Teste para devolução, deve voltar para caixa de entrada do solicitante.	Aguarda Solicitante	STE.MED.1	N/A	N/A	
#293 TCT-Texto	SES-RS	STE.MED.1	Solicitação de teste para checar anexos na caixa de saída	Aguarda envio	STE.MED.1	N/A	N/A	2
#306 TCT-Texto	SES-RS	STE.MED.1	teste ste 1 apenas salvo não deve aparecer aqui nas relacionadas	Aguarda envio	STE.MED.1	N/A	N/A	



Na Caixa de Entrada estão as solicitações que foram criadas e não enviadas, bem como as devolvidas pela Telerregulação ou respondidas aguardando avaliação.

Plataforma Telessaúde
Ministério da Saúde

ste.med.1@teste.com

Caixa Entrada

Caixa Saida

Caixa Final

Agenda

Caixa Entrada Solicitações

Ajuda

Todos os núcleos - Nova Solicitação

STE#34 (4) STE#92 (0)

Processo	Serviço	Convênio	Usuário	Descrição	Status	Responsável	Data/Hora Envio	Tempo Decorrido	Anexos
#180	TCT-Texto	SES-RS	STE.MED.1	Paciente com manchas na pele e ...	 Aguarda Leitura	STE.MED.1	14/10/2014 19:18:12	1 dia, 15:28:52	
#292	TCT-Texto	SES-RS	STE.MED.1	Teste para devolução, deve voltar para caixa de entrada do solicitante	 Aguarda Solicitante	STE.MED.1	N/A	N/A	
#293	TCT-Texto	SES-RS	STE.MED.1	Solicitação de teste para checar anexos na caixa de saída	 Aguarda envio 	STE.MED.1	N/A	N/A	2
#306	TCT-Texto	SES-RS	STE.MED.1	teste ste 1 apenas salvo não deve aparecer aqui nas relacionadas	 Aguarda envio	STE.MED.1	N/A	N/A	

Clique no número do processo para abrir a solicitação

Clique aqui para realizar uma nova solicitação

Utilize o filtro para localizar suas solicitações

Status da solicitação:

- **Aguarda Leitura:** foi respondida
- **Aguarda Solicitante:** aguarda complementação
- **Aguarda envio:** foi salva como rascunho, aguarda ser enviada
- **Aguarda avaliação:** teve resposta lida, aguarda avaliação
- **Cancelada:** foi cancelada pelo telerregulador

COMO SOLICITAR NOVA TELECONSULTORIA?

The screenshot shows a web browser window with the URL `plataformatelessaude.ufrgs.br/servicos/nucleo/todos/perfil/14234/caixa_entrada/`. The page header includes the logo for 'Plataforma Telessaúde' and the text 'Ministério da Saúde'. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Caixa de Entrada', 'Caixa de Saída', 'Caixa de Finalizadas', and 'Agenda'. The main content area is titled 'Caixa de Entrada | Solicitações' and includes an 'Ajuda' link. Below the title, there is a text label 'Todos os núcleos -' followed by a green button with a document icon and the text 'Nova Solicitação'. A black arrow points to this button with the text 'Clique aqui para realizar uma Nova Teleconsulta'. Below this, there is a section labeled 'STE (0)' and a message box that says 'Nenhuma solicitação.'

Solicitação

Cadastrar Solicitação

← Voltar

✓ Enviar

↓ Salvar rascunho

Solicitação

Anexos (0)

Solicitação

Serviço*

Convênio*

Solicitante*

Descrição*

Aqui é o local onde o profissional solicitante irá descrever sua solicitação.

Serviço*

Teleconsultoria - Texto
Teleconsultoria - Vídeo

Convênio*

CEARÁ (NUCLEAÇÃO)

Solicitante*

STE#14234; Profissão: MEDICO(A) CLINICO(A); Espe...

Após escolher que tipo de serviço (Texto ou Vídeo), aparecerá novos campos caso a solicitação seja para um paciente específico.

Paciente Específico

Sim

Informe se esta solicitação é sobre um paciente específico ou não

Intenção de Encaminhar

Sim

Informe se há intenção de encaminhar este paciente para serviço especializado

CNS do paciente

Nome do paciente

Informe o CNS do paciente

Data de nascimento do paciente

Nome da mãe do paciente

Informe nome do paciente

Encaminhamento já solicitado?

----- ▼

Especialidade solicitada

Outra ▼

OBS: Os dados de identificação do paciente não são Obrigatórios.



Após escolher que tipo de serviço (Texto ou Vídeo), aparecerá novos campos caso a solicitação seja para um paciente específico.

Paciente Específico

Sim ▼

Intenção de Encaminhar

Sim ▼

CNS do paciente

Nome do paciente

Data de nascimento do paciente

Nome da mãe do paciente

Encaminhamento já solicitado?

Especialidade solicitada

Outra ▼

Informe a data de nascimento do paciente

Informe o CNS do paciente

Informe se já foi solicitado encaminhamento deste paciente

Informe a especialidade de encaminhamento que foi solicitada a este paciente



OBS: Os dados de identificação do paciente não são Obrigatórios.

COMO INSERIR ANEXOS?

[← Voltar](#) [✓ Enviar](#) [↓ Salvar rascunho](#)

Solicitação Anexos (0)

Nenhum anexo

Arquivo*

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo selecionado

Tamanho máximo do arquivo: 8192KB

[Adicionar anexo](#)

1º Passo

Após preencher toda a solicitação, deverá clicar em **Salvar Rascunho** para habilitar os campos dos anexos.

2º Passo

Clique em **Escolher Arquivo** para selecionar o documento.

3º Passo

Clique em **Adicionar Anexo**

•**Poderá ser anexado mais de um arquivo.**

Depois de preenchida a solicitação e anexado os arquivos, clique em **Enviar**.



COMO SOLICITAR TELECONSULTORIA POR VÍDEO?

Solicitação *Cadastrar Solicitação*

[← Voltar](#) [✓ Enviar](#) [↓ Salvar rascunho](#)

Solicitação Anexos (0)

Solicitação

Serviço*

Teleconsultoria - Vídeo

Convênio*

CEARÁ (NUCLEAÇÃO)

Solicitante*

STE#14234; Profissão: MEDICO(A) CLINICO(A); Espe...

Paciente Especifico

.....

Descrição*

Sugestões de horário

Data e hora sugerida*

Apagar

Data e hora sugerida*

Apagar

Data e hora sugerida*

Apagar

Quando for solicitada Teleconsultoria por vídeo é preciso sugerir 3 opções de data e hora.



CAIXA DE SAÍDA

Na Caixa de Saída o profissional acompanha aonde está sua solicitação.

- Se está na Telerregulação aguardando ou se já foi aceita pelo profissional Regulador.
- Se está aguardando ou se já foi aceita pelo profissional Teleconsultor.



Caixa de Saída | Solicitações

Ajuda

Todos os núcleos -

Filtros

STE (1)

Processo	Serviço	Descrição	Convênio	Status	Solicitante	Telerregulador	Teleconsultor	Data/Hora Envio	Tempo Decorrido	Anexos
#32810	TC- Texto	Gostaria de saber a diferença de zyka e chicungunha?	CEARÁ (NUCLEAÇÃO)	<input checked="" type="radio"/> Aceite da Telerregulação	CEARÁ FORTALEZA	N/A	N/A	14/05/2015 16:25:25	18:50:12	

1 Solicitação



Na Caixa de Finalizadas estão todas as solicitações que foram respondidas e avaliadas, ou que foi respondida e não foi avaliada no prazo de 30 dias após a data da resposta.

Caixa de Finalizadas | Solicitações

Ajuda

Todos os núcleos -

Filtros

STE (7)

Processo	Serviço	Descrição	Convênio	Status	Solicitante	Telerregulador	Teleconsultor	Data/Hora Envio	Tempo Decorrido	Anexos
#27203	TC- Texto	teste	CEARÁ (NUCLEAÇÃO)	Cancelada	CEARÁ FORTALEZA	JACKSON VALVENARK FREITAS MARTINS	N/A	21/01/2015 11:03:21	05:26:06	
#29780	TC- Texto	teste	CEARÁ (NUCLEAÇÃO)	Cancelada	CEARÁ FORTALEZA	JACKSON VALVENARK FREITAS MARTINS	N/A	23/03/2015 09:33:14	02:45:51	
#29781	TC- Texto	teste	CEARÁ (NUCLEAÇÃO)	Cancelada	CEARÁ FORTALEZA	JACKSON VALVENARK FREITAS MARTINS	N/A	23/03/2015 09:37:40	3 dias, 00:07:38	
#29838	TC- Texto	Quais as condutas frente a suspeita de sarampo?	CEARÁ (NUCLEAÇÃO)	Cancelada	CEARÁ FORTALEZA	JACKSON VALVENARK FREITAS MARTINS	N/A	24/03/2015 10:19:27	1 dia, 23:26:53	
#19250	TC- Texto	Qual o tempo de aleitamento materno para garantir o ganho de peso adequado aos lactentes	CEARÁ (NUCLEAÇÃO)	Avaliada	CEARÁ FORTALEZA	JACKSON VALVENARK FREITAS MARTINS	FERNANDA COSTA CAMPOS	08/08/2014 00:06:00	N/A	
#27204	TC- Texto	testando	CEARÁ (NUCLEAÇÃO)	Cancelada	CEARÁ FORTALEZA	N/A	N/A	N/A	N/A	
#29774	TC- Video	Testando	CEARÁ (NUCLEAÇÃO)	Cancelada	CEARÁ FORTALEZA	N/A	N/A	N/A	N/A	

7 Solicitações

Na agenda informará os dias e horários sugeridos pelo profissional assim como a data e hora agendada pela Regulação.

The screenshot shows the 'Plataforma Telessaúde' interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Caixa Entrada', 'Caixa Saída', 'Caixa Final', and 'Agenda'. The 'Agenda' option is highlighted. The main area displays a calendar for 'novembro 2014'. At the top of the calendar, there are tabs for 'Mês', 'Semana', and 'Dia'. The 'Mês' tab is selected. The calendar grid shows days from 'dom' to 'sáb'. There are three callout boxes with arrows pointing to specific elements: 1. A box pointing to the 'Agenda' sidebar item with the text: 'Clique em Agenda e para consultar suas sugestões e agendamentos de teleconsultorias síncronas'. 2. A box pointing to the 'Mês', 'Semana', and 'Dia' tabs with the text: 'Modifique a visualização de sua agenda, escolhendo entre Mês, Semana e Dia.'. 3. A box pointing to the navigation arrows on the right side of the calendar with the text: 'Utilize as setas para alternar entre os meses'.



Depois de recebida e lida a resposta o profissional deverá fazer uma avaliação quanto a satisfação geral e se atendeu a dúvida principal.

 Solicitação #32877 | *Aguarda Avaliação*

Visualizando como: **STE #14234 #1. MEDICO(A) CLINICO(A) (CBO: 2261) , #168. CLINICO (CBO: 226126) , CEARÁ (NUCLEAÇÃO) , CEARÁ (NUCLEAÇÃO) , #267. Prefeitura de FORTALEZA , #3946. C S F OLIVEIRA POMBO , #4349. EQUIPE TESTE CAPACITAÇÃO CEARÁ , FORTALEZA (IBGE: 2304400) , CEARÁ (IBGE: 23)**

 Ajuda

Solicitação Classificação Relações (0) Anexos (1) Resposta **Avaliação** Histórico

Satisfação geral*

Atendimento da dúvida principal*

Críticas ou sugestões

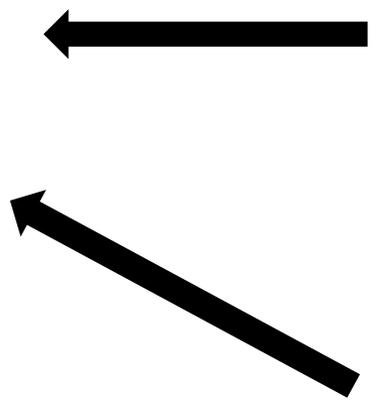
Salvar

Satisfação geral*

- Avaliação em branco
- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito

Atendimento da dúvida principal*

- Avaliação em branco
- Atendeu totalmente
- Atendeu parcialmente
- Não atendeu



PARA ACESSAR OS DADOS PESSOAIS.

Plataforma Telessaúde ste.med.1@teste.com

Dados pessoais | [Atualizar dados pessoais](#)

Aqui você pode alterar seu e-mail, nome, data de nascimento, sexo, habilidade de leitura de inglês e respectivo nível

Clique para alterar sua senha

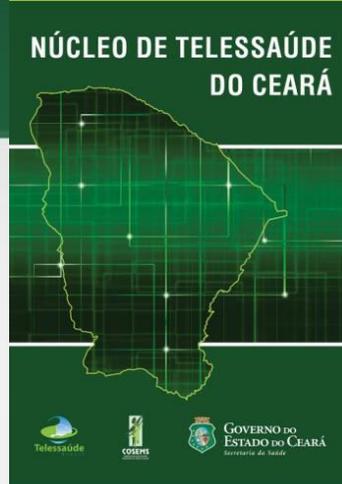
Após as modificações, clique Salvar

Aqui você pode alterar seu CPF, CNS, outro documento, e-mail alternativo, telefone, endereço, município e CEP

Alterar senha: (A visualização de senhas do sistema não é possível por todos os navegadores)

Email*	Nome*	Data de nascimento
<input type="text" value="ste.med.1@teste.com"/>	<input type="text" value="STE.MED.1"/>	<input type="text" value="08/12/1966"/>
Sexo	Lê inglês?	Nível de leitura de inglês
<input type="text" value="Masculino"/>	<input type="text" value="Não"/>	<input type="text"/>
CPF*	CNS*	Outro documento
<input type="text" value="888.888.888-88"/>	<input type="text" value="2222222222222222"/>	<input type="text"/>
Email alternativo	Telefone principal	Principal endereço postal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Município do principal endereço postal	Código do principal endereço postal	
<input type="text" value="Porto Alegre"/>	<input type="text"/>	





**Qualquer dúvida entrar em contato com
o Núcleo de Telessaúde do Ceará:**

Fones: (85) 3219-5873

Fax: (85) 3101-5265

**Email: telessaude.nuapce@gmail.com
telessaude.ce@saude.ce.gov.br**

