



SUS

Sistema
Único
de Saúde



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE

**nucit@saude.ce.gov.br
(85) 3101-5234**



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

**SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE
E SAÚDE BASEADA EM EVIDÊNCIAS**

5 e 6 de Maio de 2009
Fortaleza / CE



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Comissão de Avaliação de Tecnologias em Saúde

Seminário

Avaliação de Tecnologias em Saúde & Saúde Baseada em Evidências

5 e 6 de maio de 2009
Hotel Mareiro
Fortaleza - Ceará

A Organização Social de Saúde no Ceará:

A Experiência do Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara

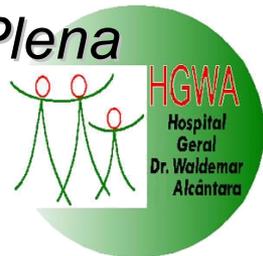
2009

Fortaleza - Ceará



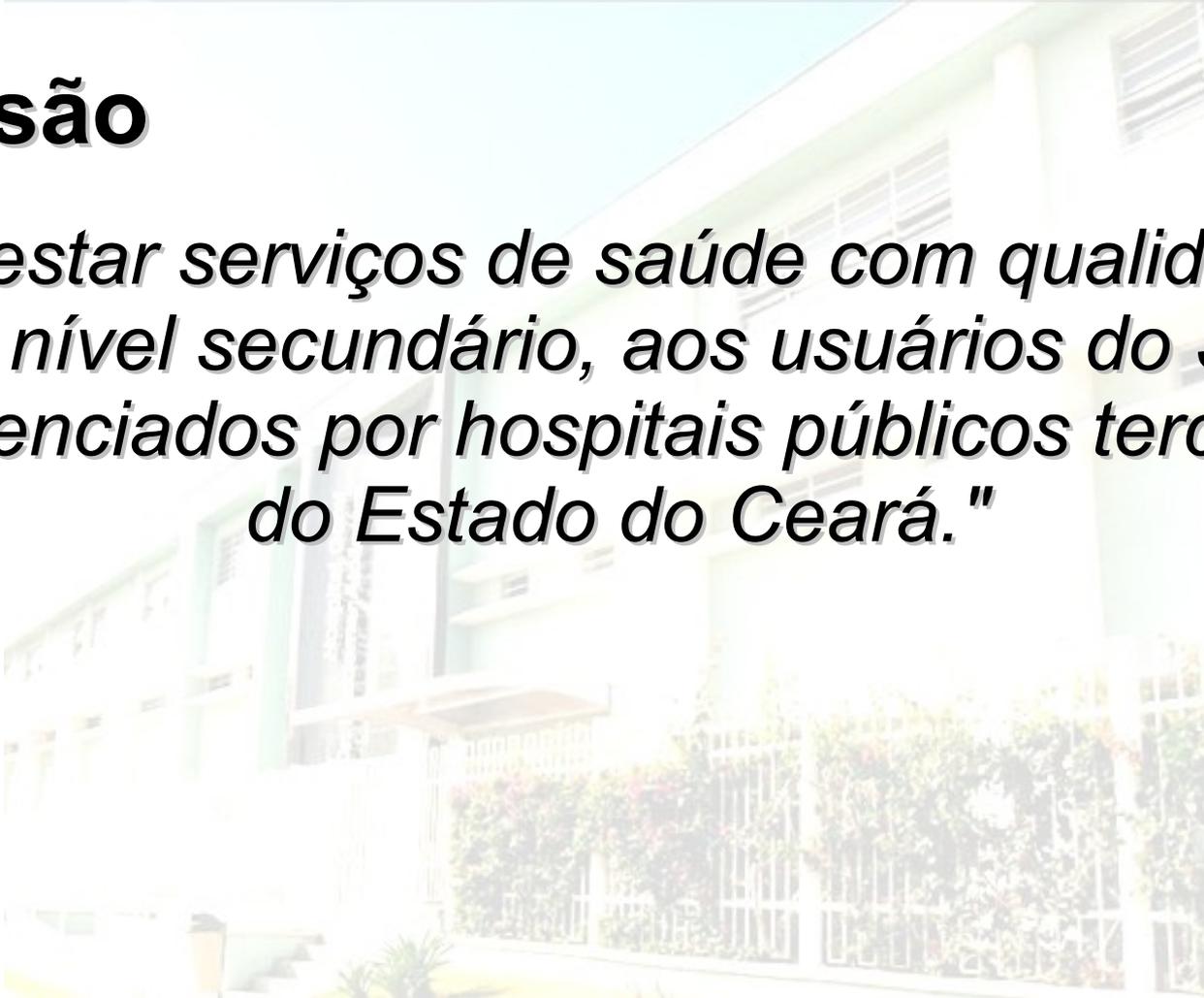
Quem somos?

- *Novo Hospital (Inaugurado em dez/ 2002)*
- *Primeiro hospital do Ceará com gestão por OSS*
- *Primeiro hospital público Acreditado Pleno no Norte-Nordeste*
- *Hospital que apresentou o menor tempo entre diagnóstico e recebimento da certificação de Acreditado (2005) e Acreditado Pleno (2006)*
- *Primeiro hospital público a receber a Certificação de Acreditação da região Norte/Nordeste*
- *Primeiro hospital do Ceará com Acreditação Plena entre públicos e privados*



Missão

"Prestar serviços de saúde com qualidade, em nível secundário, aos usuários do SUS referenciados por hospitais públicos terciários do Estado do Ceará."



Direcionamento Estratégico

*"Consolidar, no Ceará, um modelo de gestão hospitalar inovador e pioneiro, tornando-se um **referencial de excelência** na prestação de serviços de saúde no Brasil."*

- Foco I** Facilitar o acesso do CIDADÃO-USUÁRIO aos serviços de saúde ofertados, integrando-se, de forma harmoniosa, à rede pública de saúde.
- Foco II** Utilizar sistemas e processos de trabalho orientados para a permanente otimização dos recursos disponíveis.
- Foco III** Manter um elevado padrão de qualidade dos serviços, adequando-os sempre às necessidades dos CIDADÃOS-USUÁRIOS.



Nossos Valores



Estrutura Física



LEITOS: 253

- 66 LEITOS PEDIATRIA
- 27 LEITOS DE CIRURGIA
- 64 LEITOS DE CLÍNICA MÉDICA
- 31 LEITOS DE CUIDADOS ESPECIAIS
- 53 LEITOS DE UTI(S) E MÉDIO RISCO
- 12 LEITOS DE RECUP. PÓS-ANESTESIA

Nossos Números (2008)

❑ N° de Internações:	8685
❑ N° de Cirurgias:	2723
❑ N° de Consultas:	18063
❑ N° de Exames Complementares:	323768
❑ N° de Hemodiálises:	786
❑ N° de Transfusões:	5479



Modelo de Gestão

- *Gestão Colegiada*
- *Gestão de Pessoas*
- *Conselho de Gestão Clínica*



Modelo Assistencial

- **Cliente em foco: atendimento integral, humanizado e de qualidade**
- **Vínculo Profissional/ Paciente (Relação Médico/ Paciente; Relação Equipe Multiprofissional/ Paciente.**
“**Todo paciente tem um uma equipe responsável por ele**”).
- **Protocolos clínicos**
- **Programas especiais (AVC Agudo, Pé-diabético, PAD,...)**
- **Implantação do consultório de pré-anestesia**
- **Ambulatório de especialidades para o interior (Sistema Integrado)**
- **Assistência Farmacêutica**
- **Comissões Especiais (CCIH, Ética Médica e Enfermagem, Prontuário, Óbito, Avaliação de Conduta,...)**



Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara

Disponibilização permanente de serviços - Internet

Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara - Microsoft Internet Explorer provided by Hospital Waldemar Alcântara

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://www.isgh.org.br/> Ir Links

Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar

Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara

Somos uma Organização Social mantida com recursos públicos provenientes de seus impostos e contribuições

01/04/2009 - Divulgado o resultado final do processo seletivo 2009/06 - Cirurgião Dentista e Técnico em Radiologia - CEDtrato

Webmail

01/04/2009 - Divulgado o resultado final do processo seletivo 2009/06 - Cirurgião Dentista e Técnico em Radiologia - CEDtrato

Pesquisa

- » Marcação
- » Processos Seletivos
- » Censo do dia
- » Compras
- » HGWA na imprensa
- » Ouvidoria
- » Protocolos clínicos
- » Sala de Leitura
- » Relatório Gestão
- » Estudos realizados
- » Eventos
- » Fale conosco

LOCALIZAÇÃO

INFORMAÇÕES AO USUÁRIO

APRESENTAÇÃO

ORGANOGRAMA

HISTÓRICO

GESTÃO

POLÍTICA DA INSTITUIÇÃO

ASSISTÊNCIA, SUPORTE E APOIO

NOSSA MISSÃO

"Prestar serviços de saúde com qualidade, em nível secundário, aos usuários do SUS referenciados pelas Centrais de Leitos do Estado do Ceará e do Município de Fortaleza".

HGWA-ISGH

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Rua Dr. Pergentino Maia, 1559 - Messejana - Fortaleza, CE - CEP 60840-040 - Fone: (85) 3216-8300 - Fax: (85) 3216-8344

Todos os direitos reservados © 2004 - HGWA - Produzido pelo Núcleo de Tecnologia da Informação do HGWA

Concluído Intranet local

Iniciar 2 Windows E... Microsoft Pow... Relatório de G... Intranet - Pági... Hospital Geral ... imagem - Paint PT 10:33



Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara

Disponibilização permanente de serviços - Intranet

Intranet - Página Principal - Microsoft Internet Explorer provided by Hospital Waldemar Alcântara

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://sistemas.isgh.org.br/intranet/index_original.asp Ir Links

■ Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar ■

Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara

INTRANET DO HGWA

✉ WEBMAIL Hospital mantido com recursos públicos provenientes de seus impostos e contribuições sociais

gem, clique aqui. :: Novos processos seletivos disponíveis no site, clique aqui. :: Já está disponível a escala dos Cirurg

Informações sobre a Gripe Suína

- ▶ Serviços
- ▶ Administrativo
- ▶ Documentos Padronizados
- ▶ Histórico HGWA
- ▶ Farmacovigilância
- ▶ Normatização NR 32
- ▶ Página da Internet
- ▶ Painel de Bordo
- ▶ Memorando/ Circular
- ▶ Perfil profissional
- ▶ Coordenadores
- ▶ Cardápio

Ramais
Presidência: **8343**
Administrativo: **8325**
Financeiro: **8332**
NAC: **8317 / 8316**
NTI: **8330 / 8331**
Serviço Social: **8303/8304**
Engenharia clínica: **8380**

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Rua Dr. Pergentino Maia, 1559 - Messejana - Fortaleza, CE CEP 60840-040 - ✉ nti@isgh.org.br

Núcleo de Tecnologia da Informação - Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara
Todos os direitos reservados. É proibido todo tipo de reprodução sem autorização escrita do ISGH.

Systemas, Prontuário Eletrônico (UTI), PEP, Novo PEP, Engenharia Clínica, Recursos Humanos, Núcleo de TI, Escritório da Qualidade, NOTÍCIAS, OUVIDORIA

Intranet local

10:32



Disponibilização permanente de serviços – Censo informatizado

Paciente - Censo do Hospital - Microsoft Internet Explorer

Henrique Javi
Serviço de Arquivamento Médico e Estatística

Cadastro | Acompanhamento | Consulta | Manutenção | Administração | Pacientes Internados

Censo Diário ***Internados no Hospital: 213***

Masculino Ativos: 43 Ocupados: 41 Desocupados: 2
Feminino Ativos: 51 Ocupados: 49 Desocupados: 2

Descrição	Leitos Ativos	Leitos Ocupados	%	Internações	Altas	Óbitos	Transferência Interna	Transferência Externa
Cirúrgica	27	25	93	11	8	1	6	1
Médica	95	91	96	1				
Médio Risco NEO	16	9	56					
Pediátrica I	33	31	94					
Pediátrica II	33	28	85					
UTI Adulto	21	21	100					
UTI NEO	8	8	100					

Internações

Paciente	Referência	Clínica	Enfermaria	Leito
ANSELMO BENICIO LOPES	HGWA - AMBULATÓRIO	Cirúrgica	31	03
ANTONIA ALVES DA SILVA	HGWA - AMBULATÓRIO	Cirúrgica	25	04
CARLOS ALEXANDRE NOBERTO LIMA	HOSPITAL DO CORAÇÃO DE MESSEJANA - HM	Médica	54	03
FRANCISCO ROSENALDO OLIVEIRA ALVES	HGWA - AMBULATÓRIO	Cirúrgica	25	Extra
JOSE AIRTON NOBRE	HGWA - AMBULATÓRIO	Cirúrgica	25	Extra
JOSE DA SILVA	HGWA - AMBULATÓRIO	Médica	23	03
JOSE FRANCISCO SALVADOR MONTEIRO	HGWA - AMBULATÓRIO	Médica	51	04
KARLIANE ALVES PEREIRA	HGWA - AMBULATÓRIO	Pediátrica I	02	04
LUIZA MARIA SILVA DE ALMEIDA	HGWA - AMBULATÓRIO	Cirúrgica	27	02
RAIMUNDO FERNANDES DA COSTA	HGWA - AMBULATÓRIO	Cirúrgica	26	Extra
SOCORRO IONETE ROMUALDO DE OLIVEIRA	HOSPITAL GERAL DE FORTALEZA - HGF	Médica	62	01
VALMADSON VIEIRA DOS SANTOS	HGWA - AMBULATÓRIO	Cirúrgica	28	02

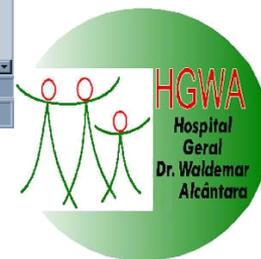
Alta

Paciente	Referência	Clínica	Enfermaria	Leito
AGENOR NICOLAU SARAIVA	HGWA - AMBULATÓRIO	Cirúrgica	28	01
ANA MAYARA SILVA DOS SANTOS	HOSPITAL ALBERT SABIN	Pediátrica II	11	04
MANOEL ANANIAS HONORATO	GONZAGUINHA DE MESSEJANA	Médica	20	01
MANOEL GOMES DO NASCIMENTO	HGWA - AMBULATÓRIO	Cirúrgica	31	01
MATEUS GOMES TAVARES	HOSPITAL ALBERT SABIN	Pediátrica I	02	04
SABINO ROBERTO NETO	HOSPITAL ALBERT SABIN	Pediátrica II	15	02

javascrpt...doPostBack('dtg_resumo_dia\$ctl2\$ctl2...')

Intranet local

Atalho para... Paciente... Calendário... Dra Socorro... Microsoft Po... Cadastro de... Ambulatório >> V8 PT 16:01



Avaliação e Valorização das Nossas Atividades (Contrato de Gestão)

■ **Acesso**

- Disponibilização permanente de informações atualizadas sobre a oferta de serviços;
- Apresentação da totalidade das anotações dos procedimentos das unidades

■ **Otimização da Capacidade Instalada**

- Média de permanência das áreas de atendimento que geram internação;
- Taxa de ocupação das áreas de atendimento que geram internação;
- Aferição mensal da taxa de ocupação das salas cirúrgicas;
- Aferição mensal da taxa de utilização dos equipamentos que realizam serviços



Avaliação e Valorização das Nossas Atividades (Contrato de Gestão)

■ ***Qualidade da Assistência Prestada***

- Definição de protocolos médicos para as áreas de clínica médica, cirurgia geral, geriatria e pediatria;
- Aferição de taxa mensal de infecção hospitalar;
- Análise das causas da mortalidade hospitalar. O mínimo de 50% dos óbitos;
- Implantação de serviço de atendimento ao cliente, fornecendo respostas ou resolvendo 80% das queixas;

■ ***Visão Sistêmica***

- Fornecimento de informe de alta a 100% dos pacientes;
- Emissão de documento de Contra Referência para 50% dos pacientes internados.



Inovações

- 1. Gestão Clínica**
- 2. Comissões**
 - ***CCIH – decisão compartilhada***
 - ***CAD – demissões avaliadas***
 - ***C. Protocolos – medicina baseada em evidências***
- 1. Gestão de Processos**
- 2. PAD – Pacientes em respiradores**
- 3. UCE – Implantado atenção por cuidados progressivos.**
- 4. Cirurgia – Dia (cirurgia ambulatorial)**
- 5. Internação de Longa Permanência**
- 1. Sistema de Custo**
- 1. Sistema de Informação**
 - ***laboratório/interfaceado***
 - ***prontuário eletrônico***
- ***Continuidade das ações da qualidade visando o nível de Excelência em serviços de saúde.***



Outras Inovações

1. Terceirização

- ***Lavanderia e Rouparia (valor kg/roupa)***
- ***Zeladoria***
- ***Segurança***
- ***Nutrição***

1. Programa Cidadão Consciente

- ***Demonstrativo de despesas***
- ***Divulgação dos direitos e deveres***
- ***Divulgação da prestação de conta***



Gestão Colegiada

Macrogestão

- Conselho Gestor (SESA)
- Conselho de Administração
- Conselho Fiscal
- Comissões de Avaliação

Mesogestão

- Conselho Diretor
- Conselho de Gestão Clínica

Microgestão

- Grupo da Gestão de Serviço/ Processos
- Comissão da Qualidade/ Acreditação
- Grupo de definições e acompanhamento dos padrões operacionais
- Grupo de Protocolos Clínicos
- Comissões (Prontuário, Óbito, Ética, CCIH,...)

Retornar



Gestão de Pessoas

Imparcialidade

- Regras servem para os gestores, médicos, enfermeiros, auxiliares ...
- A Instituição não é do Gestor
- A escala é do Serviço

Contratação de Pessoas

- Definição do perfil profissional
- Processo seletivo
- Número de Funcionários: 687 (2,71/leito)

Perfil de Qualificação Pessoal

- 9 Doutores
- 38 Mestres
- 144 Residência Médica
- 152 Títulos de Especialidade

Cooperação Técnico / Científica

- Estágios / Extensão e pesquisa



Gestão de Pessoas ***Funcionários: 687***

Distribuição de Recursos Humanos por categorias

Categorias	Qt. de prof.
ADMINISTRATIVOS	126
ASS. SOCIAIS	4
AUX. DE ENFERMAGEM	305
ENFERMEIROS	78
FARM. BIOQUÍMICOS	4
FARMACÊUTICOS	4
FISIOTERAPIAS	23
FONOAUDIÓLOGOS	2
MÉDICOS	139
NUTRICIONISTAS	2

Núcleo de Recursos Humanos - HGWA - 2009

Retornar



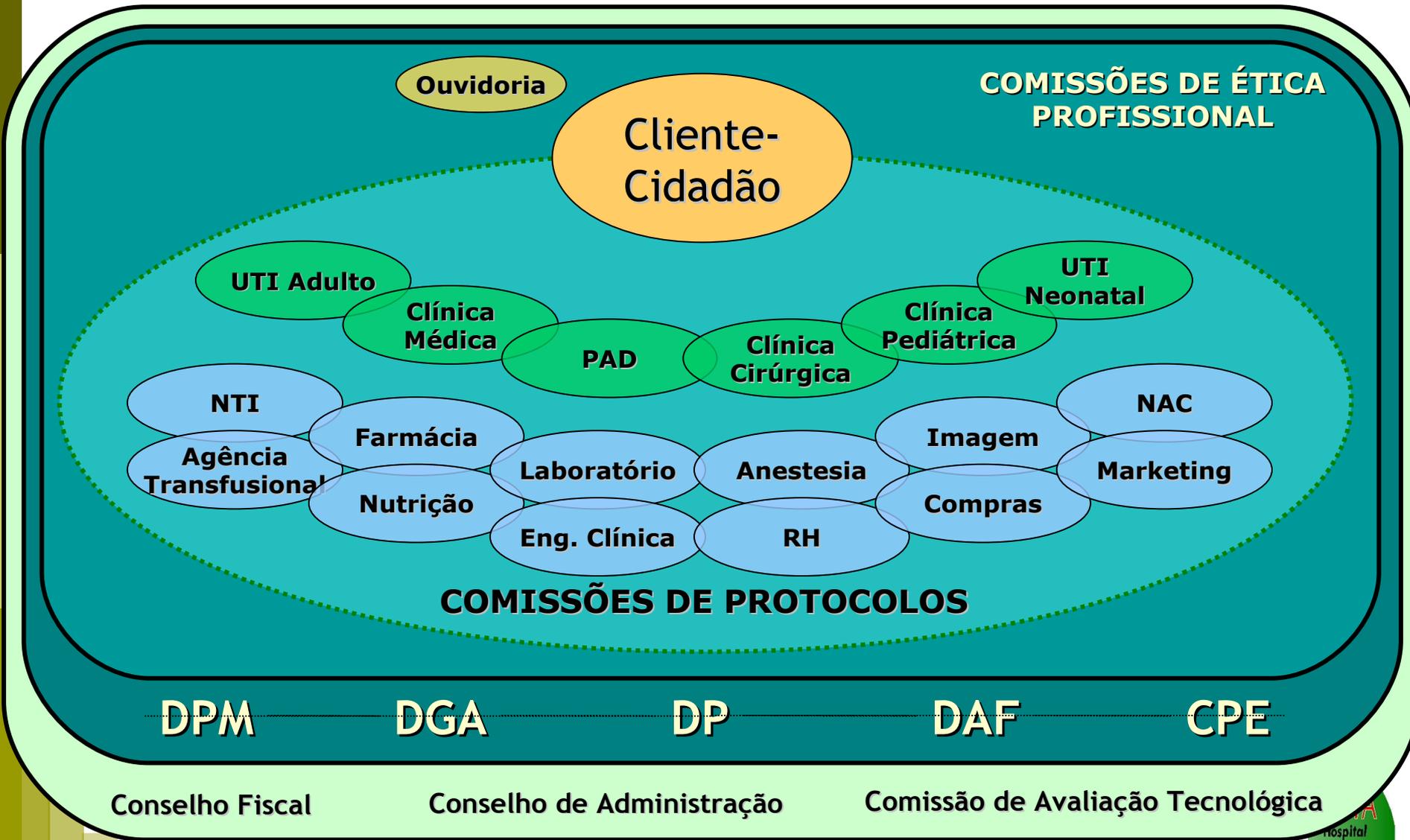
Modelo de Reunião CGC

- ***Integração Assistência-Apoio;***
- ***Reuniões semanais (Gestão Colegiada);***
- ***Informações (Prontuário Eletrônico);***
- ***Cultura e Responsabilidade;***
- ***Racionalidade e otimização dos recursos.***

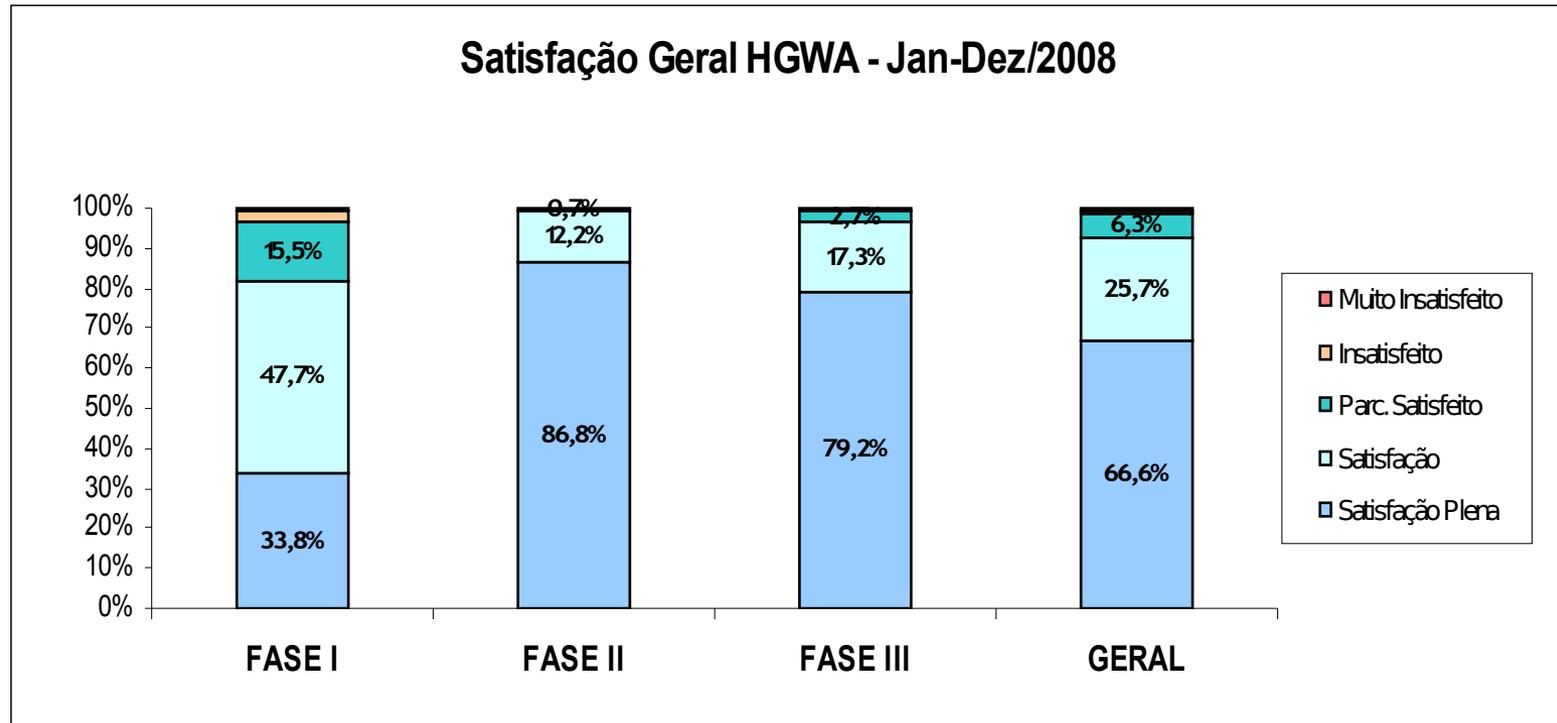
Retornar



Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara



Nível de Satisfação



Retornar



Protocolos Médicos

Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar

Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara

PROTOSCOLOS MÉDICOS Sexta-feira, 15 de Setembro de 2006

| Página inicial |

Protocolos Clínicos

Pacientes com diabetes, pneumonia, ICC, depressão, anemia, AVC, etc. Qual a melhor conduta? É aquela baseada em evidência científica e experiência profissional, que atenda às expectativas do paciente e resulte numa assistência com a maior qualidade e o menor custo possíveis. É nesta perspectiva que estamos elaborando os protocolos do Serviço de Clínica Médica do HGWA.

Somos 24 médicos com pelo menos 4 anos de residência (2 em Clínica Médica + 2 em especialidade), atuando integrados com os demais colegas e profissionais de saúde. Nos reunimos regularmente em sessões e/ou visitas clínicas.

Buscamos evidência clínica em fontes como www.guidelines.gov, <http://ebm.bmjournals.com> e www.clinicalevidence.com, nos consensos das sociedades brasileiras de especialidades (www.amb.org) e nos textos clássicos. Cada tema é redigido, apresentado e discutido com o grupo pelo (s) autor(es) e então revisado e editado pelo(s) editor(es). Tem sido gratificante a interação pessoal.

Os protocolos do HGWA são voltados para nossa realidade: um hospital de nível secundário, no sistema de saúde público brasileiro. Queremos interagir com colegas interessados pelo Brasil a fora. Sabemos que protocolos dão ênfase às situações mais frequentes e que podem apresentar limitações relacionadas tanto a casos especiais quanto à sua elaboração.

Esperamos sua participação com críticas, sugestões e perguntas!

Clínica Médica

Selecione arquivo

Unidade de Terapia Intensiva

Selecione arquivo

Serviço de Cirurgia Geral

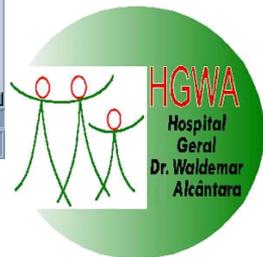
Selecione arquivo

Clínica Pediátrica

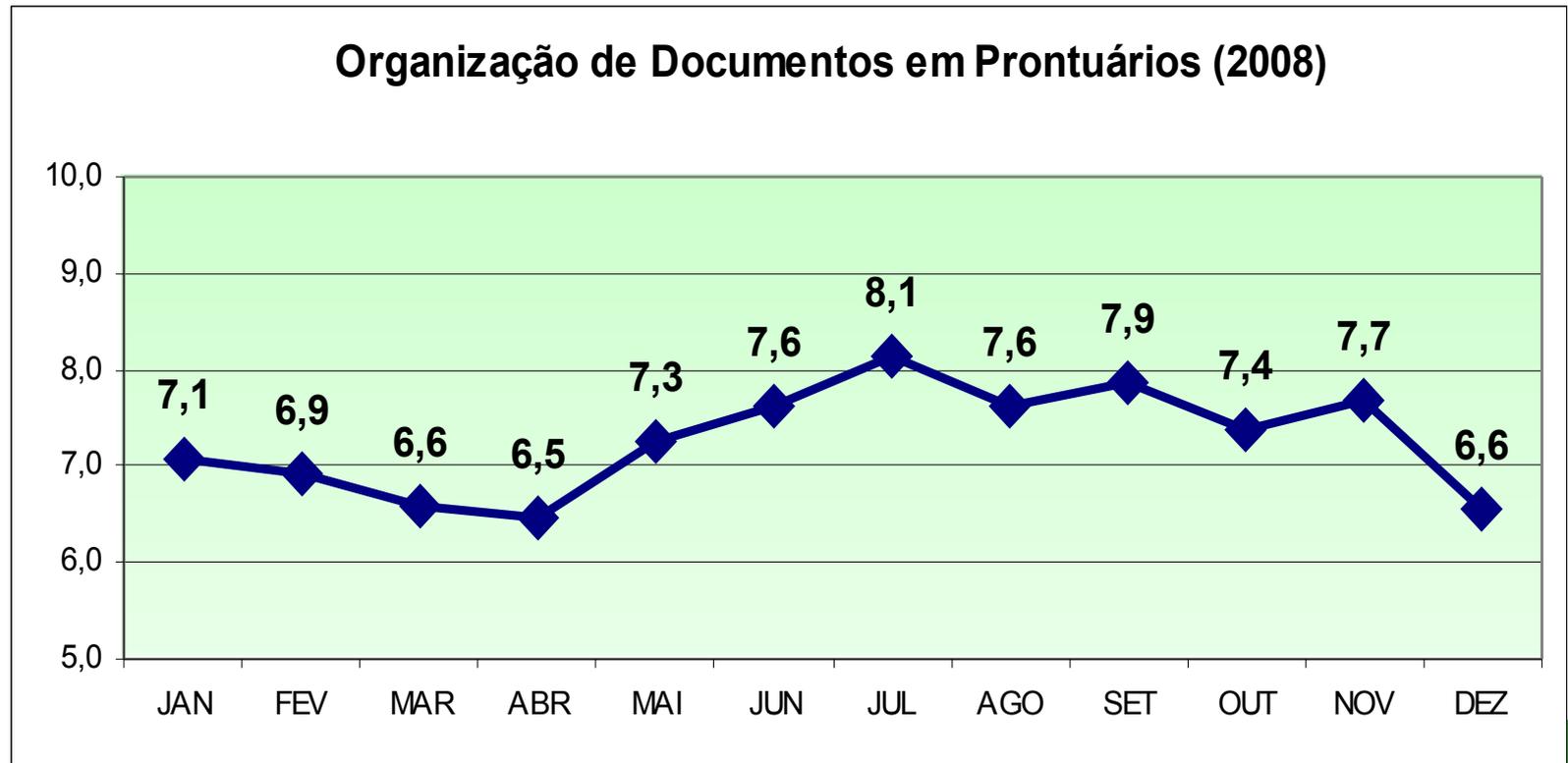
Selecione arquivo

Serviço de Neonatologia

Retornar



Anotações de procedimentos das unidades médicas - 2008

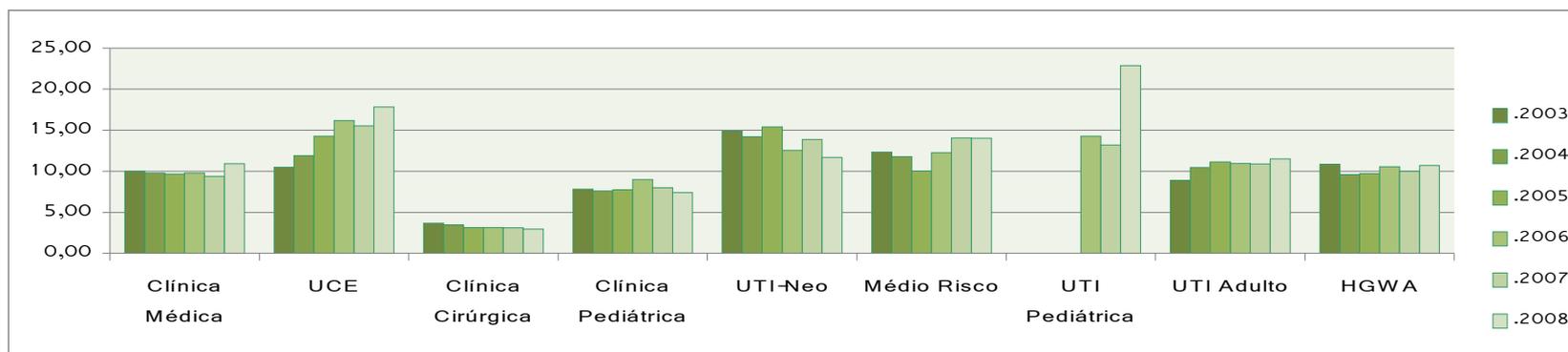


[Retornar](#)

Permanência Média – Áreas de internação

Permanência Média por Unidade

Clínicas	.2003	.2004	.2005	.2006	.2007	.2008
Clínica Médica	9,99	9,77	9,67	9,78	9,39	10,91
UCE	10,48	11,92	14,25	16,16	15,52	17,83
Clínica Cirúrgica	3,66	3,45	3,13	3,15	3,10	2,98
Clínica Pediátrica	7,81	7,58	7,74	9,00	7,98	7,42
UTI-Neo	14,87	14,20	15,42	12,56	13,88	11,70
Médio Risco	12,32	11,77	10,03	12,26	14,04	14,03
UTI Pediátrica	0,00	0,00	0,00	14,25	13,20	22,86
UTI Adulto	8,88	10,46	11,11	10,96	10,89	11,48
HGWA	10,83	9,58	9,69	10,56	9,98	10,70



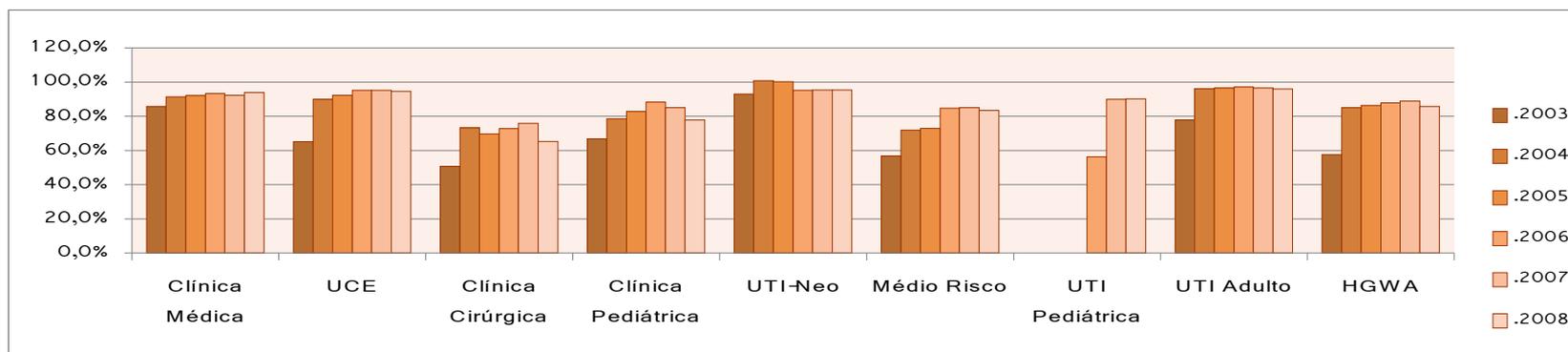
Retornar



Taxa de Ocupação – Áreas de internação

Ocupação Hospitalar por Unidade

Clínicas	.2003	.2004	.2005	.2006	.2007	.2008
Clínica Médica	85,8%	91,5%	92,1%	93,3%	92,3%	93,8%
UCE	65,0%	89,9%	92,2%	95,2%	95,2%	94,7%
Clínica Cirúrgica	50,7%	73,3%	69,7%	72,8%	75,8%	65,1%
Clínica Pediátrica	66,8%	78,6%	82,8%	88,4%	85,1%	77,8%
UTI-Neo	93,0%	100,8%	100,2%	95,3%	95,4%	95,4%
Médio Risco	56,7%	71,9%	72,9%	84,8%	85,1%	83,3%
UTI Pediátrica	-	-	-	56,3%	89,8%	90,2%
UTI Adulto	77,6%	96,0%	96,6%	97,0%	96,6%	95,8%
HGWA	57,5%	85,1%	86,2%	87,9%	88,9%	85,7%

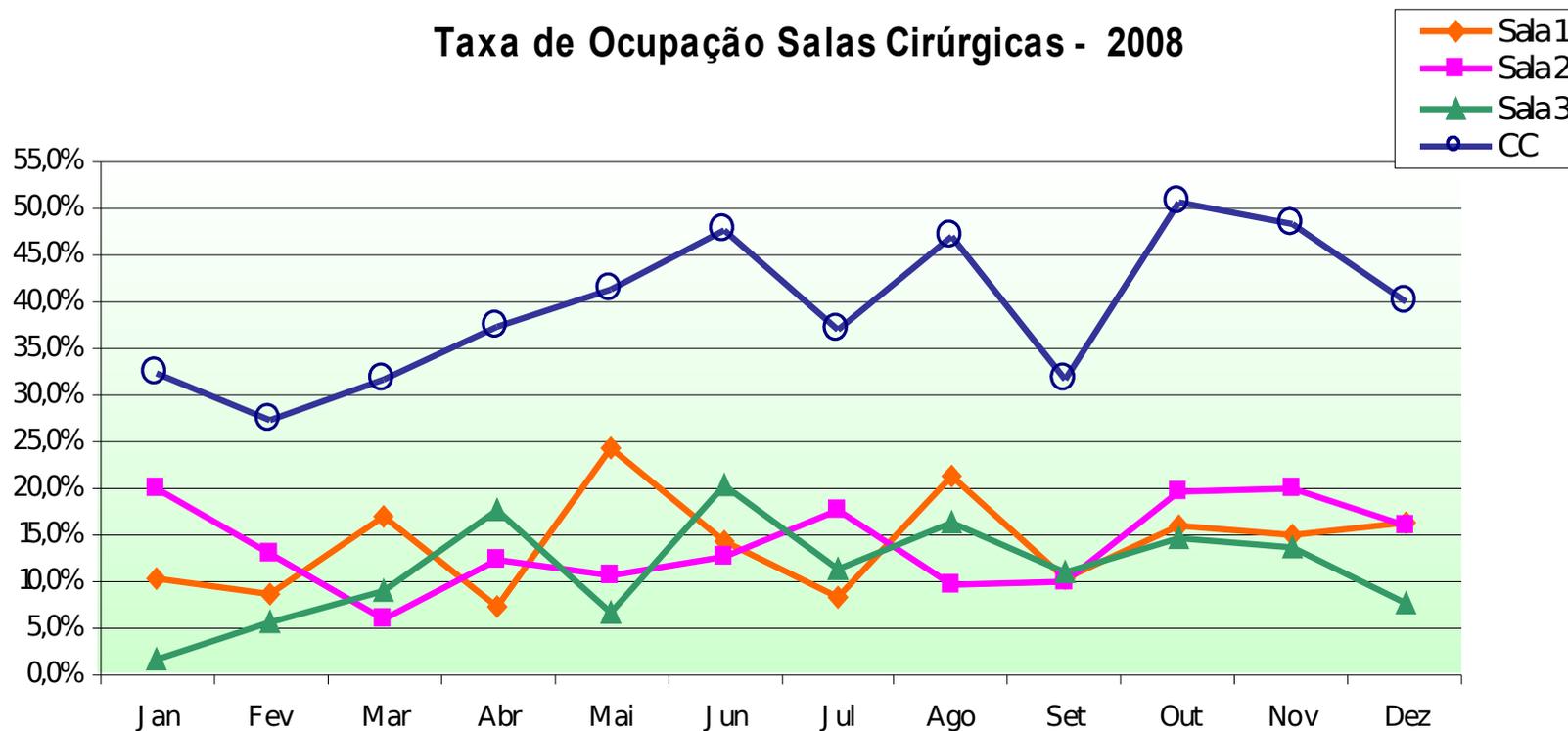


[Retornar](#)



Taxa de Utilização Salas Cirúrgicas

Taxa de Ocupação Salas Cirúrgicas - 2008

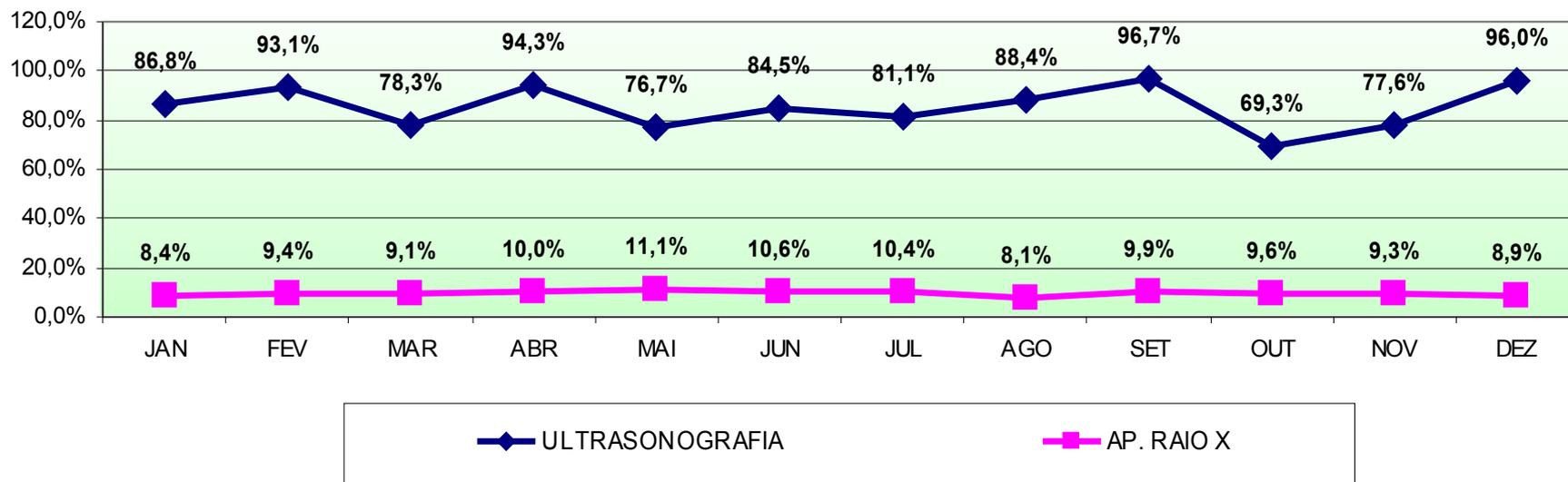


[Retornar](#)



Taxa de Utilização de Equipamentos

Taxa de Utilização de Equipamentos - 2008

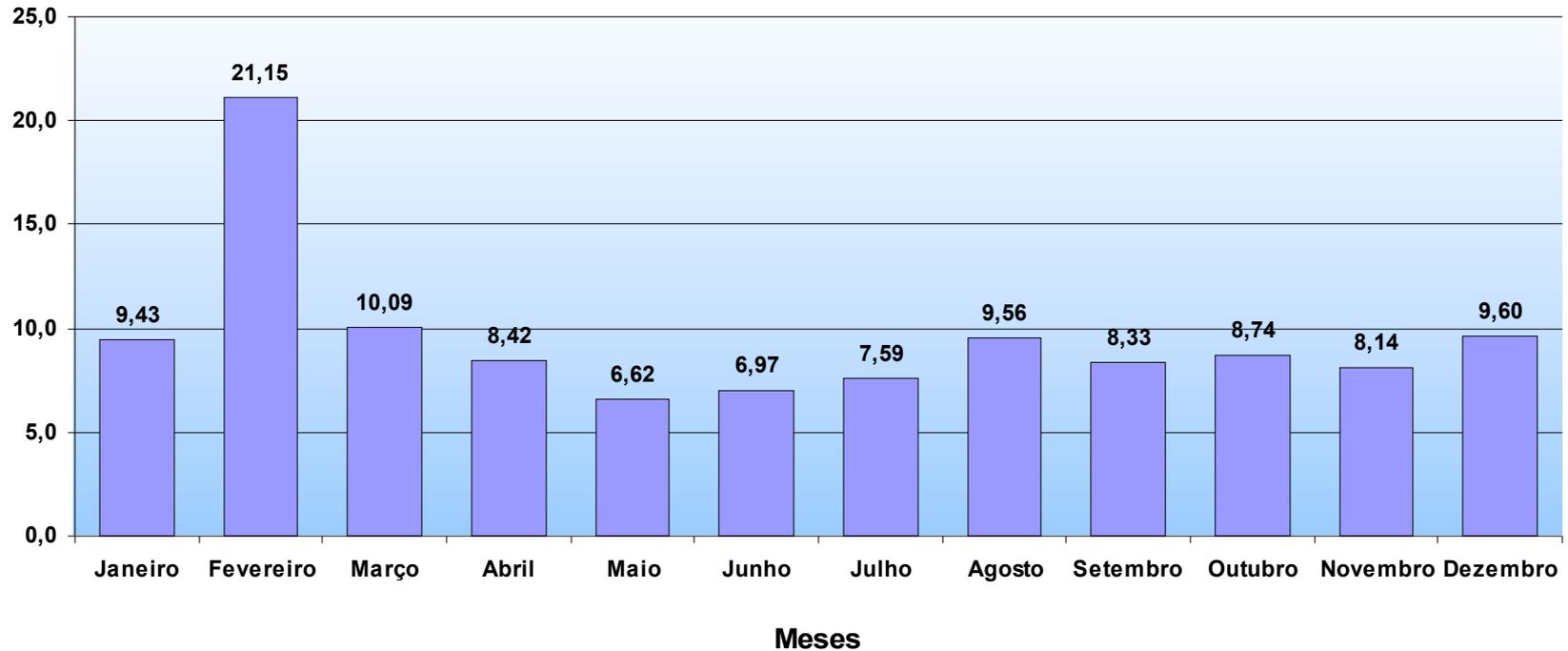


[Retornar](#)



Taxa de Infecção Hospitalar

Taxa de IH - HGWA - 2008



[Retornar](#)



Causas de Mortalidade 2008

PRINCIPAIS CAUSAS DE MORTALIDADE	%
OUTRAS CAUSAS	37,7%
SEPTICEMIA	21,4%
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	14,4%
PNEUMONIA	7,0%
INFECÇÃO RESPIRATÓRIA	5,1%
INSUFICIÊNCIA RENAL	5,1%
AVC	3,7%
NEOPLASIAS	2,8%
PARADA CARDIO-RESPIRATÓRIA	2,8%

Retornar



Interfaceamento Laboratório

Consulta completa (V170303) - Microsoft Internet Explorer

HISTORICO DO PACIENTE

Código do cliente: 071046755 Protocolo:
Identificacao....: Exibir Pesquisar

Consulta completa - Microsoft Internet Explorer

16/11/2005
071-046755

[*HEM](#)
[*SOD](#)
[*NAK](#)
[*URE](#)
[*CRE](#)
[*GLI](#)
[*PTF](#)
[*ALB](#)
[*SU](#)

Inserido em 16/11/2005 as 18:59 horas

HEMOGRAMA COMPLETO
Material: Sangue Metodo: Automacao Micros 60/Revisao Microscopica

ERITROGRAMA

	Valores encontrados	Valores de Referencia	
		Homem	Mulher
Hemacias em milhoes/mm3.....	5,5	4,5 - 6,1	4,1 - 5,3
Hemoglobina em g/dL.....	16,00	12,8 - 17,8	11,5 - 16,4
Hematocrito em %	49,8	40,0 - 54,0	36,0 - 48,0
Vol. Glob. Media em fL.....	90,5		80,0 - 98,0
Hem. Glob. Media em pg.....	29,0		27,0 - 33,0
C.H. Glob. Media em %	32,1		31,0 - 36,0

HEMACIAS NORMOCITICAS E NORMOCROMICAS

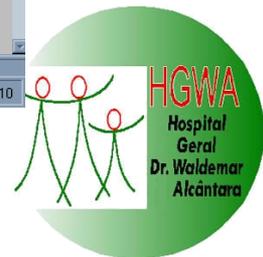
LEUCOGRAMA

	%	/mm3	Adultos:	/mm3
Leucocitos por mm3.....		6200		3.600 - 11.000
Neutrofilos	79	4898	45 - 70	1.500 - 7.000
Promielocito.. ..	0	0	0	0
Mielocitos	0	0	0	0
Metamielocitos.....	0	0	0	0
Bastos.....	1	62	1 - 7	50 - 600
Segmentados	78	4836	40 - 75	1.500 - 7.000
Eosinofilos	2	124	1 - 6	50 - 600
Basofilos	0	0	0 - 2	0 - 200
Linfocitos	18	1116,00	20 - 50	1.000 - 4.500
Monocitos	1	62,00	2 - 10	100 - 1.000
Blastos.....	0	0		

Concluido

Intranet local Ambulatorio PT 21:10

Retornar



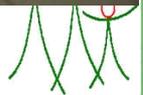
Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara



Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara



[Retornar](#)



HGWA
Hospital
Geral
Dr. Waldemar
Alcântara

Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara



INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR - ISGH
HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

DEMONSTRATIVO DE DESPESA HOSPITALAR

Do(a) Sr(a) **FRANCISCO DE ASSIS DA SILVA**

Pront: **206**

A direção do Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara e sua equipe de profissionais tiveram grande satisfação em atendê-lo(a) nos serviços descritos abaixo, no período de **3/4/2004** a **6/4/2004**.

Demonstrativo da Despesa Hospitalar

Unidade	Valor da Diária	Quantidade de Diárias	Valor Total da Unidade
Clinica Medica Masculina	R\$ 124,50	10	R\$ 1.245,00
Clinica Medica Misto	R\$ 152,94	7	R\$ 1.070,58
UTI Adulto	R\$ 791,61	9	R\$ 7.124,49

Em nossos levantamentos verificamos que seu tratamento e permanência hospitalar geraram uma despesa de **R\$ 10.187,07**.

Agradecendo a confiança que nos foi conferida por V. Sª e familiares, aproveitamos para informá-los de que o atendimento realizado foi totalmente custeado com recursos do Governo do Estado do Ceará.

Atenciosamente,

HGWA - Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara

ISGH - Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar
CNPJ/NF - 05.230.326/0001-70
Rua Pergentino Maia, 1449 - Mossoró - CEP 66.040-040 - Fortaleza - CE
Telefone: (85) 402-5100 / Fax: (85) 402-5149

Retornar



DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE

- ✓ Ser chamado pelo nome com respeito e cordialidade;
- ✓ Ser informado sobre sua doença, exames, tratamentos, procedimentos e seus riscos;
- ✓ Solicitar explicações e ser atendido com a maior agilidade possível;
- ✓ Receber medicamentos e dietas adequadas às suas necessidades;
- ✓ Ser acomodado em ambiente limpo e seguro;
- ✓ Ser acompanhado de pessoas da sua confiança, conforme as normas do hospital;
- ✓ Decidir sobre sua participação em pesquisas e treinamentos, sem prejuízos para seu tratamento;
- ✓ Ser informado das Normas do Hospital e respeitá-las;
- ✓ Tratar os profissionais, os outros pacientes, visitantes e acompanhantes com respeito e educação;
- ✓ Receber alta a pedido;
- ✓ Acatar ser transferido para outros serviços por recomendação médica;
- ✓ Ser atendido, sem discriminação, por ser portador de qualquer tipo de doença infecto-contagiosa;
- ✓ Ser ouvido com atenção e profissionalismo quando manifestar seus desejos, satisfações e insatisfações;
- ✓ Ser atendido por profissionais capacitados.

MANTENHA O HOSPITAL LIMPO E ORGANIZADO.

A Direção.

HGWA
Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara



Hospital mantido com recursos do Governo do Estado provenientes de pagamentos de impostos e contribuições sociais.

0,80 x 1,20 m

Retornar



Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara



ISGH - Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar
HGWA - Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara
Organização Social de Saúde

PRESTAÇÃO DO ISGH - HGWA ANO 2008

Neste período atendemos:

57.121 pacientes nas Clínicas Médicas, Cirúrgica e Pediátrica.

17.442 pacientes nas UTI's.

18.076 pacientes no ambulatório.

Realizamos:

324.380 exames laboratoriais.

3.951 cirurgias.

RECEITAS

Contrato de Gestão – Estado do Ceará	R\$ 34.109.307,45	95,2%
Contrato SUS – Prefeitura – Ref. A 2008	R\$ 1.644.373,46	4,6%
Receita Financeira/Outras Receitas	R\$ 93.517,33	0,3%
	<u>R\$ 35.847.198,24</u>	<u>100%</u>

DESPESAS

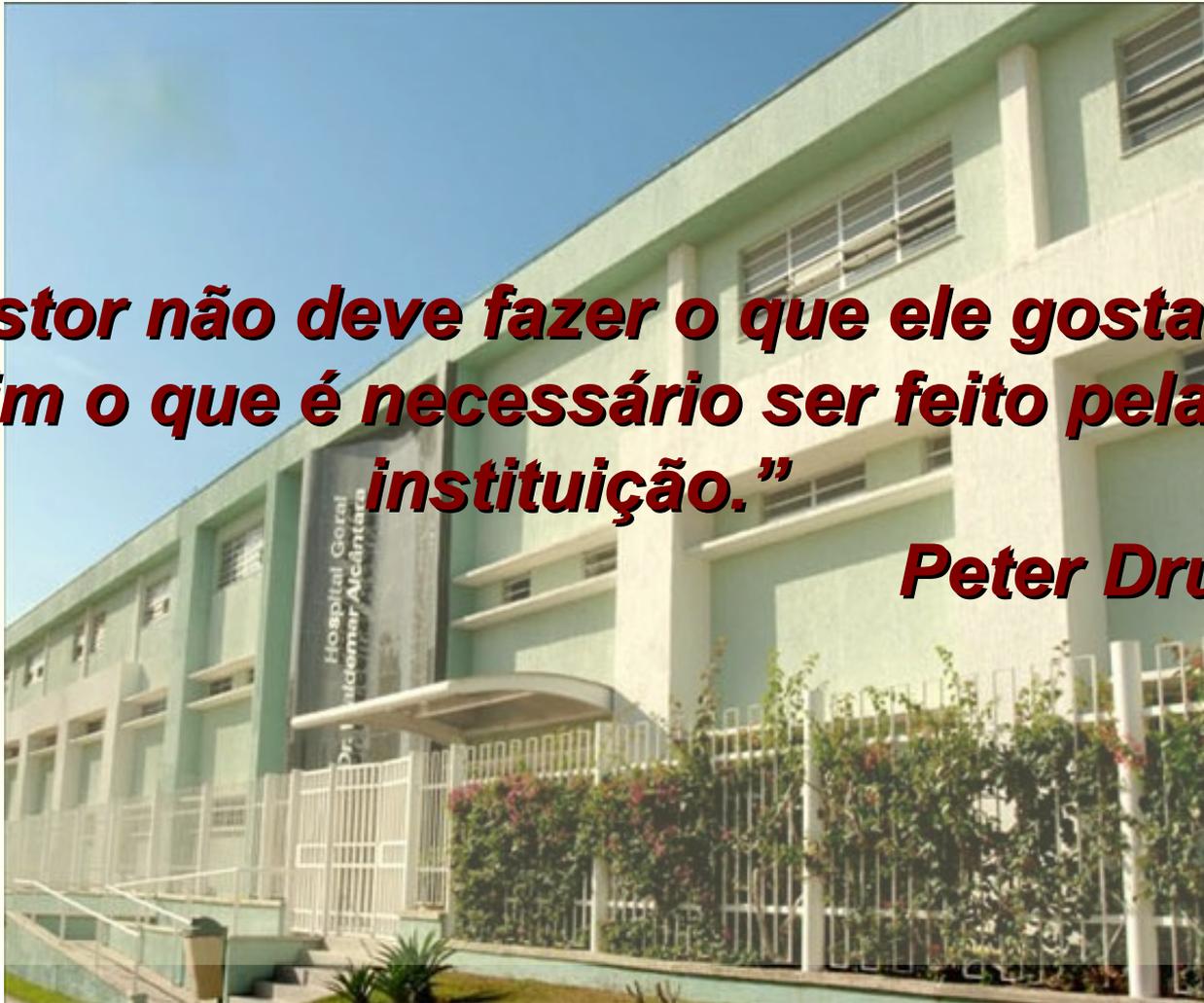
• PESSOAL – Folha de Pagamento	R\$ 16.056.957,11	44,3%
• PESSOAL – Encargos	R\$ 4.813.902,98	13,3%
• Água / Luz / Telefone	R\$ 547.701,10	1,5%
• Material de Expediente, Limpeza e Consumo	R\$ 324.007,66	0,9%
• Manutenção e Conservação	R\$ 566.955,00	1,6%
• Transporte	R\$ 217.727,67	0,6%
• Exames	R\$ 1.120.320,23	3,1%
• Material Médico Hospitalar	R\$ 1.849.250,56	5,1%
• Medicamentos	R\$ 2.533.325,13	7,0%
• Gases Medicinais	R\$ 386.392,80	1,1%
• Alimentação (Pacientes, funcionários e acompanhantes)	R\$ 1.524.039,23	4,2%
• Alimentação (Parenteral e enteral)	R\$ 508.909,67	1,4%
• Serviço de Cooperativas	R\$ 761.410,40	2,1%
• Serviço de Limpeza	R\$ 1.285.115,32	3,5%
• Serviço de Lavanderia e Rouparia	R\$ 893.114,86	2,5%
• Serviço de Vigilância e Portaria	R\$ 294.505,98	0,8%
• Serviços de Apoio (Área hospitalar e administrativa)	R\$ 2.266.889,02	6,3%
• Despesas Tributárias	R\$ 242.078,74	0,7%
• Tarifas Financeiras	R\$ 18.957,59	0,1%
	<u>R\$ 36.211.561,05</u>	<u>100%</u>

Retornar



“O Gestor não deve fazer o que ele gostaria, e sim o que é necessário ser feito pela instituição.”

Peter Drucker



Muito Obrigado!

