

# NOTA TÉCNICA

---

Operacionalização dos  
Módulos: Administração e  
Central de Leitos

---

Nº01  
Ceará – 25/11/2020



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

# APRESENTAÇÃO

---

A presente Nota Técnica, tem o objetivo de destacar e orientar sobre os principais filtros do sistema Fast Medic, no seu componente Central de Leitos, a luz da sua operacionalização na base municipal/estabelecimentos solicitantes, de modo a subsidiar os operadores no devido preenchimento das informações, contribuindo para a oportuna regulação de acesso aos usuários do SUS.

O sistema de regulação oficial do Estado da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará Fast Medic/Ceará se encontra no site: <https://saude.fastmedic.com.br/ceara/>, tendo em sua composição, os seguintes módulos:



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

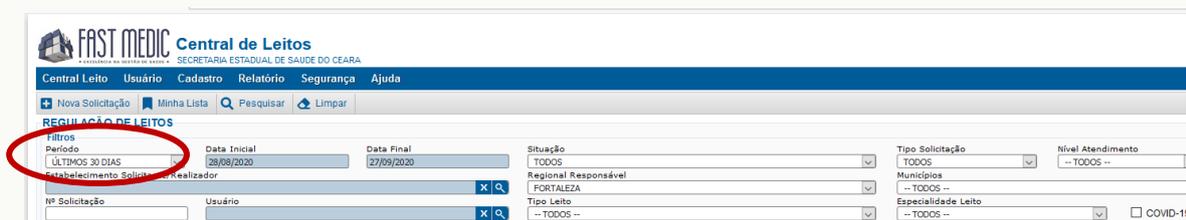
## Módulo Central de Leitos:

A operacionalização de suas funcionalidades, objetiva assegurar o acesso à internação de urgência e emergência, para os usuários do Sistema Único de Saúde no estado do Ceará, e subsidiar a tomada de decisões e organização dos fluxos regulatórios, considerando a gestão da ocupação de leitos, a atuação de forma integrada dos processos autorizativos, o estabelecimento de critérios de classificação de risco e a execução da regulação médica do processo assistencial.

**Nesse sentido, faz-se referência a Central de Regulação de Internações que corresponde a** regulação dos leitos hospitalares dos estabelecimentos de saúde vinculados ao SUS, próprios, contratados ou conveniados. O escopo dessa central de internações hospitalares está configurado com os leitos das diversas clínicas, de UTI e de retaguarda, onde o médico regulador é capaz de, através da análise crítica e discernimento, conduzir às decisões baseadas nas evidências clínicas, na capacidade resolutive do hospital de origem e decidir pela transferência inter-hospitalar, municipal ou regional, caso os recursos locais sejam insuficientes para o atendimento qualificado ao usuário.

Para a efetivação dessa regulação de acesso ao leito hospitalar, o sistema disponibiliza informações que devem ser validadas pelo profissional médico, vez que é determinante para a correta definição do perfil assistencial do paciente, a prioridade, os mecanismos e fluxos para o transporte seguro e oportuno, a partir do preenchimento coerente de todos os campos disponíveis e indispensáveis, onde o operador tem a possibilidade de pesquisar, de modo a assegurar a qualidade da informação.

No módulo, estão habilitadas 2 abas para preenchimento: **Solicitação Leito e Leitos Ocupados**.



## 1. Solicitação de Leitos:

### CAMPOS DISPONÍVEIS E INDISPENSÁVEIS PARA PREENCHIMENTO

The screenshot shows a web-based form for 'Solicitação de Leito'. The form is divided into several sections. At the top, there are buttons for 'Salvar', 'Inativar', and 'Sair'. Below that, there are tabs for 'Solicitação de Leito' and 'Histórico da Solicitação'. The main section is titled 'Situação da Solicitação de Leito' and contains several input fields: 'Solicitação' (with a value of '0'), 'Data Solicitação', 'Situação', 'Tipo Solicitação' (set to 'Urgência / Emergência'), 'Nível Atendimento', and 'SWALIS' (set to '-- NÃO INFORMADO --'). There is a green 'IMPRIMIR' button. Below this is the 'Identificação do estabelecimento de Saúde' section, which includes fields for 'CNES', 'Estabelecimento Solicitante', 'Regional', 'Estabelecimento Executante', 'NP Cartão Nacional', 'Usuário', 'CID 10 Principal', 'Descrição CID', 'Cód Procedimento', 'Procedimento', 'CRM', and 'Médico Responsável'. There are also fields for 'Tipo Leito', 'Especialidade Leito', 'Perfil', 'Protocolo', 'Faixa AIH', 'Hipótese diagnóstica', and 'Observação'. At the bottom, there is a checkbox for 'Demanda Judicial' and a field for 'NP Mandado'.

**Tipo:** caracteriza a natureza da solicitação em Urgência/Emergência e Eletiva. São campos distintos e necessitam de atenção do operador do estabelecimento solicitante, ao inserir a solicitação, caracterizando-a conforme o perfil do usuário, de forma a evitar demoras na regulação de acesso. Identificada a incompatibilidade da informação, qualquer operador pode corrigir, seja do estabelecimento solicitante ou da central regional/estadual.

**Urgência/Emergência** – situações de agudização de doenças/condições crônicas pré existentes, traumatismos, partos, que indiquem a necessidade de atendimento clínico ou cirúrgico imediato e que podem trazer risco de morte, ao paciente.

**Eletiva** – situações de intervenções cirúrgicas para os casos em que não há risco de morte.

## Nível de Atendimento:

**Urgência e Emergência** – são os pacientes que necessitam de transferência. O estabelecimento de origem não apresenta resolutividade no atendimento.

**Eletiva** – são os pacientes que serão inseridos na fila de espera por cirurgias eletivas nas Unidades executoras.

**Local** – são os pacientes que serão internados no estabelecimento de origem, são de resolutividade local, não precisam de transferência e a central de regulação faz a reserva do leito para o próprio estabelecimento solicitante, mediante o envio da solicitação.

*Exemplo:* os hospitais da rede SESA, referência estadual.

**Local sem regulação** – são os pacientes que são internados no próprio estabelecimento de origem sem a necessidade do envio a central estadual.

*Exemplo:* os hospitais pólos, tem a capacidade de resolver o atendimento de um paciente da sua região, insere no sistema e libera o próprio leito, sem enviar para a Central Estadual.

1. **SWALIS – Critério SWALIS (Surgical Waiting List Info System)** é uma classificação da solicitação eletiva, para determinar a priorização dos pacientes da fila, estratificado em cinco categorias:

**Categoria A1:** Paciente com risco de deterioração clínica iminente. Necessidade de hospitalização.

**Categoria A2:** Paciente com as atividades diárias completamente prejudicadas por dor, disfunção ou incapacidade. Risco de incurabilidade.

**Categoria B:** Paciente com prejuízo acentuado das atividades diárias por dor, disfunção ou incapacidade.

**Categoria C:** Paciente com prejuízo mínimo das atividades diárias por dor, disfunção ou incapacidade.

**Categoria D:** Não há prejuízo para as atividades diárias.

## . Identificação do estabelecimento de saúde:

• **Estabelecimento Solicitante** – refere-se ao estabelecimento de origem do paciente. Ao digitar o nome do estabelecimento, automaticamente, gera a informação para os campos CNES E REGIONAL.

• **Estabelecimento Executante** – refere-se ao estabelecimento de destino do paciente. Nos casos onde o Nível de Atendimento é URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, esse campo é preenchido, automaticamente, após a reserva feita pela central estadual.

• **Usuário** – preencher com nome completo do paciente esse campo, se o usuário tiver o Cartão Nacional, automaticamente, aparecerá o registro.

## OBSERVAÇÃO:

O **Cartão Nacional de Saúde** é um instrumento que facilita a utilização do Sistema Único de Saúde por parte dos residentes no Brasil e usuários do SUS na rede de atenção do país, identificando-o através de uma numeração nacional. É válido em todo o território brasileiro. O número que consta no Cartão será a identidade do usuário para o SUS, tem validade nacional e todos os atendimentos realizados serão registrados e vinculados a este número.

• **Descrição do CID:** A Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde, mais conhecida como **CID**, é uma das principais ferramentas epidemiológicas do cotidiano médico. O médico do estabelecimento solicitante, define qual CID e procedimento, e o operador digita.

A principal função do **CID** é monitorar a incidência e prevalência de doenças, através de uma padronização universal, problemas de saúde pública, sinais e sintomas, queixas, causas externas para ferimentos e circunstâncias sociais, apresentando um panorama amplo da situação em saúde dos países e suas populações. No caso da Central de Leitos, a CID é utilizado por médicos, apenas.

• **Médico Responsável** – conforme o cadastro no CNES. Para as situações onde o médico responsável não tiver cadastro no estabelecimento de origem, deve-se enviar e-mail para [suportefastmedic@gmail.com](mailto:suportefastmedic@gmail.com), conforme descrito no início deste documento.

• **Tipo de leito, Especialidade Leito e Perfil** - são informações que devem ser preenchidas, pelo operador, conforme a orientação do médico solicitante, porém, este último, é passível da condição de análise e decisão do médico regulador.

• **Protocolo** – é vinculado ao tipo e a especialidade do leito. No momento, não está obrigatório para preenchimento.

• **Faixa de AIH/APAC** - o número da AIH ou APAC é composto por 13 dígitos, correspondendo a 13 posições, com as correspondências, conforme o exemplo abaixo.

## AIH - Autorização de Internação Hospitalar

Temos a AIH **2320500004884** e vamos identificá-la:

**23** Código **UF** do Estado do Ceará no IBGE: 23

**20** Ano do Processamento: 20 – Ano Vigente

**50 Indicativo** da natureza da AIH - exemplo, trata-se de AIH Eletiva Federal (Portaria MS/GM nº3932, de 30 de dezembro de 2019).

000488 sequencial gerado na SESA/CEGRS, a partir da análise de utilização nos municípios.

**4 Dígito Verificador – DV** - gerado, automaticamente.

Dessa forma, foi gerada a AIH com a numeração **2320500004884**

**OBSERVAÇÃO:** As numerações, de AIH Normal são estimadas para o ano e estão disponíveis no Fast Medic para todos os municípios do Estado. Para as outras naturezas, a solicitação é feita pelo município, em formulário padrão através do endereço: [extranet.saude.ce.gov.br/covac](http://extranet.saude.ce.gov.br/covac) - “manuais/planilhas”, com a anuência da ADS/SRS e enviada ao NUICS/CORAC. Na solicitação, devem conter o carimbo e assinatura do Superintendente Regional ou Responsável por ele indicado.

**Hipótese Diagnóstica** – deverá conter no mínimo, 20 caracteres, com informações sobre os parâmetros vitais, ter clareza e objetividade do quadro clínico do paciente, conduta terapêutica, de modo a subsidiar a decisão do médico regulador na definição do estabelecimento executante, conforme a necessidade expressa do paciente.

**OBSERVAÇÃO:** Informações adicionais, a critério do médico solicitante.

Os campos, a seguir, sobre Demanda Judicial e COVID 19, tem por objetivo, o monitoramento e análise das situações específicas que apontem a necessidade de revisão dos processos de pactuação, da efetividade e eficiência dos fluxos regulatórios, ora instituídos.

Após o preenchimento de todos os campos acima apresentados, o operador do estabelecimento solicitante salva e, NESSE MOMENTO SÃO GERADAS AS INFORMAÇÕES de Nº DA SOLICITAÇÃO, DATA E SITUAÇÃO, podendo ser enviada ou não, para as Centrais Regionais. Também, ao salvar o preenchimento, o sistema abre uma aba “**GLOSAS**” para os casos de inconsistências nas informações, a fim de que sejam corrigidas pelo estabelecimento de origem.

*Exemplo 1:* paciente está aguardando regulação em um estabelecimento, porém, está internado em outro (casos de pacientes que receberam alta sem o registro no sistema).

*Exemplo 2:* CID não correspondente com procedimento solicitado.

Importante destacar que os estabelecimentos de saúde devem acompanhar a solicitação de internação, mantendo o campo evolução SEMPRE atualizado, com o quadro clínico e anexando os exames comprobatórios. Além disso, poderá no campo ocorrência registrar fatos relevantes e/ou adversos ao processo de transferência.

## 1. Central de Leitos/Regulação de Leitos:

Refere-se a tela de acompanhamento da solicitação inserida na Central de Leitos/Regulação de Leitos.

**IMPORTANTE:** no filtro PERÍODO, temos disponíveis vários períodos para acompanhamento. Caso o período desejado não esteja disponível, digite em “outro”, especificando a data inicial e data final.

A seguir, os status disponíveis no campo “situação” e seus significados

The image displays two screenshots of the FAST MEDIC Central de Leitos interface. The top screenshot shows the 'RESERVAÇÃO DE LEITOS' filter section with 'Período' set to 'ÚLTIMOS 30 DIAS', 'Data Inicial' as '04/09/2020', and 'Data Final' as '04/10/2020'. The bottom screenshot shows the 'REGULAÇÃO DE LEITOS' section with a dropdown menu for 'Situação' open, listing various status options like 'AGUARDANDO AGENDAMENTO', 'AGUARDANDO REGULAÇÃO', 'CANCELADA', etc. Red circles highlight the filter and status dropdown in both images.

**Aguardando agendamento** – Refere-se, apenas, a regulação de CIRURGIAS ELETIVAS e só tem autorização para preenchimento, os operadores da Sala de Situação (para os estabelecimentos da rede SESA, HGF e HGCC) e os operadores das centrais municipais (para os estabelecimentos executores próprios do município). Esse status não está disponível para os operadores da regulação de urgência e emergência.

•**Aguardando Regulação** – A solicitação foi digitada e enviada para análise médica, nas centrais regionais/superintendências.

•**Cancelada** – por desistência do paciente ou do solicitante, transferido sem regulação pelo solicitante, evasão do paciente e óbito do paciente. O cancelamento é realizado pelo estabelecimento solicitante ou pelo operador da central regional/superintendências.

•**Devolvida para Central** – A solicitação foi digitada, enviada para a central regional, analisada pelo médico regulador que identifica a necessidade de informações complementares: exames, parâmetros vitais e envia ao estabelecimento solicitante. Nesse caso, o estabelecimento solicitante deve responder, para dar seguimento a regulação.

•**Devolvida para Integração** – Solicitação é enviada da central estadual para a central de Fortaleza, que retorna à solicitação para o estabelecimento solicitante(central estadual)e esse responde as informações devolvendo, novamente, para integração. Essa situação também inclui solicitações que são originadas na Central de Fortaleza, e vice-versa.

•**Devolvida para Solicitante** – A solicitação foi digitada, enviada para a central regional, analisada pelo médico regulador que identifica a necessidade de informações complementares, para dar seguimento à regulação.

•**Enviada para Integração** – Solicitação com perfil específico dos estabelecimentos contratualizados complementar do município de Fortaleza, ou da sua rede própria municipal, para análise do médico regulador. O mesmo fato ocorre na rede Estadual.

•**Inativo** – Refere-se, apenas, a regulação de cirurgias eletivas e só tem autorização para preenchimento os operadores da Sala de Situação e/ou o estabelecimento executor após registro de três (03) tentativas de contato em dias e horários alternados. Esse campo não está disponível para os operadores da regulação de urgência e emergência.

•**Recebida da Integração** – Solicitação devolvida da Central de regulação municipal Fortaleza e/ou Central de regulação Estadual.

•**Regulação Iniciada** – Solicitação digitada, analisada, mas ainda não foi autorizada pelo médico regulador. Esta funcionalidade não se aplica ao processo de regulação Estadual.

•**Regulada** – Solicitação analisada e autorizada pelo médico regulador da central.

•**Reserva Cancelada** – Solicitação regulada de forma incorreta:

*Exemplo 1:* estabelecimento que não atende ao perfil solicitado.

*Exemplo 2:* mudança da clínica/leito do paciente.

•**Reserva Negada** – Solicitação foi regulada e reservada, porém, o estabelecimento executor não autorizou, por indisponibilidade de leitos ou outros motivos operacionais.

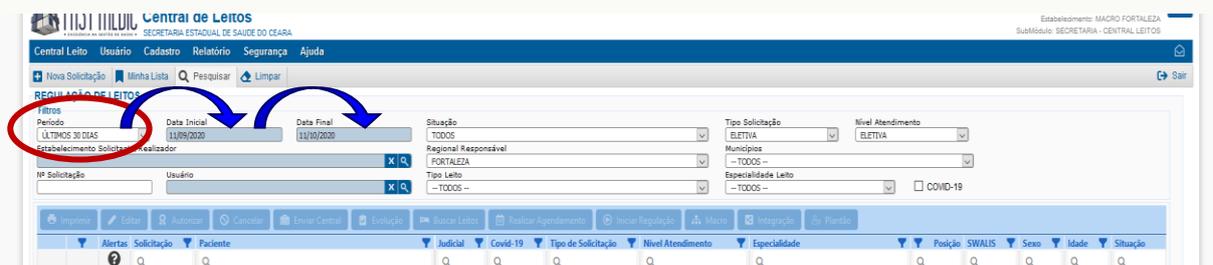
•**Solicitação Digitada** – O estabelecimento solicitante insere o paciente no sistema, não enviou para a central regional. Tanto as solicitações de urgência quanto solicitações eletivas. Importante destacar que esse tipo de solicitação não é visualizada pela Central de regulação.

1.3. **Leitos Ocupados** – refere-se as situações em que se encontra o paciente nos estabelecimentos hospitalares. A opção Leitos Ocupados possui os mesmos filtros da “Solicitação Leito”, no entanto, o filtro “situação” apresenta outros status, que detalharemos os significados.



- ✓ **Agendamento Confirmado** – Refere-se a Central de Leitos Eletiva quando o procedimento foi agendado e confirmado pelo estabelecimento executor.
- ✓ **Agendamento Realizado** – Refere-se a Central de Leitos Eletiva quando o procedimento foi realizado pelo estabelecimento executor.
- ✓ **Aguardando confirmação de reserva** – Visível apenas, para o tipo “Urgência e Emergência” - a central de regulação estadual/regional fez a reserva para algum estabelecimento com o perfil para o atendimento (executor) e aguarda autorização/confirmação.
- ✓ **Internado** – Quando o paciente efetivou sua internação no estabelecimento de origem ou de destino.
- ✓ **Liberação ou alta** – Refere-se ao momento onde o paciente recebe autorização médica para deixar a Unidade hospitalar. Esse status, está vinculado a liberação da numeração da AIH no sistema. Caso o executor, não preencha, a AIH não haverá numeração disponível para faturamento das informações no SIH.
- ✓ **Reserva Cancelada** - Solicitação regulada de forma incorreta:
  - Exemplo 1:* estabelecimento que não atende ao perfil solicitado.
  - Exemplo 2:* mudança da clínica/leito do paciente.
- ✓ **Reserva Confirmada** – Leito confirmado e transferência permitida.
- ✓ **Reserva Negada** - Solicitação regulada, porém, o estabelecimento executor não autoriza, por indisponibilidade de leitos ou outros motivos operacionais.

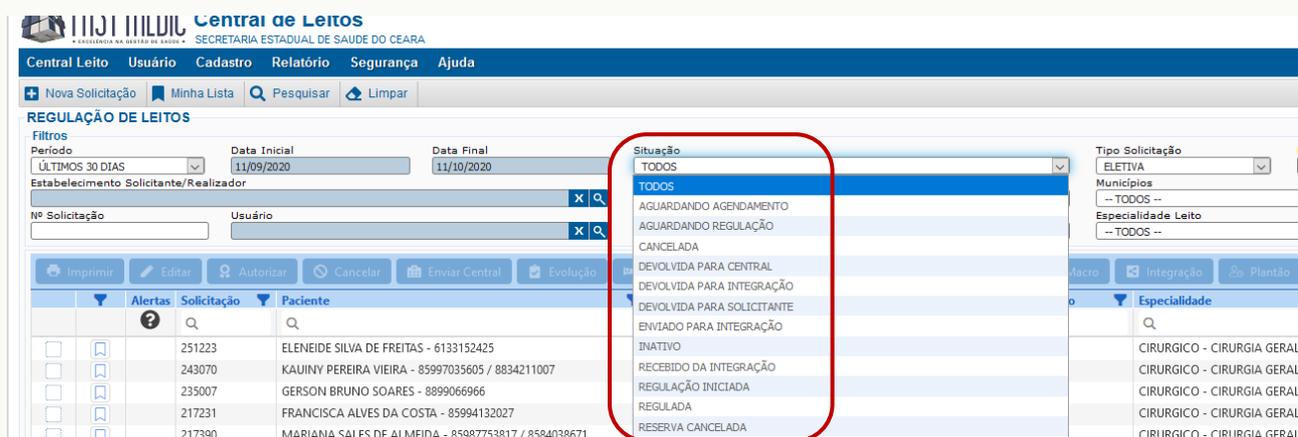
## No módulo Central Leitos, regula-se as solicitações para Cirurgias Eletivas através do filtro Tipo de Solicitação



O tempo de espera varia de acordo com a oferta de serviços, estrutura e processo, bem como as características da demanda da Unidade executora.

Essa fila de espera está judicializada e o Ministério Público Estadual tem acesso e acompanha sua execução.

Os status disponíveis no sistema foram criados a partir das necessidades identificadas no processo de transparência e monitoramento das informações. Considerando que as cirurgias eletivas estão inseridas no módulo Central de Leitos, ao consultar o filtro “Situação” encontramos status que fazem referência a Integração com outra central e que não se aplicam a regulação das cirurgias eletivas. Suas descrições, assemelham-se com os da regulação de urgência e emergência, descritos a seguir.



- ✓ **Aguardando Agendamento** – Solicitação ainda não possui data de internação para a realização do procedimento.
- ✓ **Aguardando Regulação** – Solicitação inserida no Fast Medic, aguardando análise do médico regulador.
- ✓ **Cancelada** – Solicitações cujos pacientes foram a óbito, ou realizaram o procedimento, ou desistiram de fazê-lo. O cancelamento é realizado pelo estabelecimento executante, registrando no sistema oficial de regulação o nome completo do responsável pela informação, data, horário e número de telefone que foi feito contato.
- ✓ **Devolvida para Central** – Solicitação com devolução respondida pela Unidade executora com justificativa para nova avaliação da regulação médica.
- ✓ **Devolvida para Solicitante** – Solicitação devolvida por um médico regulador com alguma pendência de informação ou por não está dentro dos critérios de autorização, sendo necessário justificativa para uma nova avaliação.
- ✓ **Inativo** – Solicitações cujos operadores, tentaram contato por 3 vezes, em dias e horários alternados, sem sucesso. Nos casos em que o paciente procurar o serviço executor, sua solicitação será ativada na fila e sua posição será recalculada conforme ordem cronológica. Somente a Célula de Regulação do Sistema de Saúde – CERSI poderá cancelar solicitações de pacientes inativos.
- ✓ **Regulação Iniciada** – Essa situação não se aplica e será removida.
- ✓ **Regulada** – Não existe solicitação nesta situação na fila eletiva, sendo utilizada somente na Urgência e Emergência.
- ✓ **Reserva Cancelada** – Não existe solicitação nesta situação na fila eletiva.

A Central de Regulação/Sala de Situação poderá alterar o estabelecimento executor seguindo ordenação na fila do procedimento, de acordo com perfil e nova consulta de avaliação pré-cirúrgica, objetivando dar celeridade ao andamento da fila

# Secretaria Executiva de Vigilância e Regulação Em Saúde - SEVIR

---

Av. Almirante Barroso, 600  
Praia de Iracema. CEP 60.060-440

---

[www.saude.ce.gov.br](http://www.saude.ce.gov.br)



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*