

## NOTA TÉCNICA

# Fluxo de retorno das notificações de doenças e agravos no sistema de informação de agravos de notificação (Sinan)

Nº 01 | 16/08/2024



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA SAÚDE

**Governador do Estado do Ceará**  
Elmano de Freitas da Costa

**Secretária da Saúde do Ceará**  
Tânia Mara Silva Coelho

**Secretário Executivo de  
Vigilância em Saúde**  
Antonio Silva Lima Neto

**Coordenadora de Vigilância  
Epidemiológica e Prevenção em Saúde**  
Ana Maria Peixoto Cabral Maia

**Orientador da Célula de Informação e  
Respostas às Emergências em  
Saúde Pública**  
José Antônio Pereira Barreto

**Elaboração e Revisão**  
Carlos Ian Holanda Melo  
Jeane Leandro Dias  
João da Silva Nunes  
Socorro Maria Pinho Penteado  
Valderina Ramos Freire

## APRESENTAÇÃO

A Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (Sesa), por meio da Célula de Informação e Respostas às Emergências em Saúde Pública (Cerem) da Coordenadoria de Vigilância Epidemiológica e Prevenção à Saúde (Covep), elaborou esta nota técnica com objetivo de auxiliar gestores da saúde, coordenadores estaduais e municipais e técnicos da vigilância em Saúde dos municípios, sobre o fluxo de retorno das notificações de Doenças Agravos e Eventos em Saúde Pública no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (Sinan).

# INTRODUÇÃO

O Fluxo de Retorno (FR) foi desenvolvido pelo Datasus em 2007 como uma funcionalidade do Sistema de Informação de Agravos de Notificação, versão net. Seu principal objetivo é complementar o processo de apoio de investigação e dar subsídios a análise das informações de vigilância epidemiológica. Seu objetivo específico é enviar os dados da ficha de notificação/investigação, por meio magnético, dos casos notificados fora do município de residência (município de notificação) para o município de residência.

Quando o município de notificação for diferente do município de residência do paciente, a digitação da Ficha de Notificação deverá ser realizada pelo município notificante. Os municípios informatizados deverão digitar tanto os casos residentes no próprio município, quanto àqueles residentes em outros municípios.

Os dados da Ficha de Notificação deverão ser processados logo que se tome conhecimento do caso. Caso sejam coletadas informações constantes na ficha de investigação (epidemiológicas, clínicas e laboratoriais), estas só deverão ser encaminhadas para a digitação quando todas as informações estiverem disponíveis. (Exemplo: foram coletadas as informações clínicas, foram realizados exames laboratoriais, porém o resultado ainda não foi emitido. Portanto, deve-se aguardar a emissão do laudo laboratorial para que os respectivos campos sejam preenchidos na ficha de investigação. Só então, a mesma deverá ser encaminhada para a digitação).

Considerando que todos os municípios devem digitar tanto os casos notificados de seus residentes, quanto àqueles identificados de outros municípios, o FR deverá ser utilizado para enviar a notificação/investigação do local de notificação para o local de residência. As informações coletadas no momento da notificação são um retrato do período em que o caso foi identificado, o que inclui o local de residência. Por este motivo, o FR não deve ser utilizado como estratégia para envio da informação para o atual endereço caso ocorram mudanças posteriores.

# LEGISLAÇÃO

## **Portaria GM/MS nº 1.271/2014**

Define a lista nacional de doenças e agravos de notificação compulsória em todo o território nacional.

## **Portaria GM/MS n.º 47, de 3 de maio de 2016**

Define os parâmetros para monitoramento da regularidade na alimentação do Sistema de Informação de Agravos de Notificação (Sinan), do Sistema de Informações de Nascidos Vivos (SINASC) e do Sistema de Informações sobre Mortalidade (SIM), para fins de manutenção do repasse de recursos do Piso Fixo de Vigilância em Saúde (PFVS) e do Piso Variável de Vigilância em Saúde (PVVS) do Bloco de Vigilância em Saúde.

## **A Instrução Normativa – IN 02 de 22 de Novembro de 2005**

Regulamenta as atividades da vigilância epidemiológica com relação à coleta, fluxo e a periodicidade de envio de dados da notificação compulsória de doenças por meio do Sistema de Informação de Agravos de Notificação - SINAN.

## **Portaria nº - 204, de 17 de fevereiro de 2016**

Define a Lista Nacional de Notificação Compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde pública nos serviços de saúde públicos e privados em todo o território nacional, nos termos do anexo, e dá outras providências.

O FR pode acontecer de forma manual ou automática, conforme descrito a seguir, os de forma automática seguirão o prazo de liberação conforme abaixo citado:

<b>Doenças e agravos habilitados para fluxo de forma MANUAL OU AUTOMÁTICA</b>		
<b>Agravo</b>	<b>Prazo de encerramento</b>	<b>Prazo para liberação automática para fluxo de retorno</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Botulismo</li> <li>● Carbúnculo ou Antraz Cólera</li> <li>● Coqueluche Dengue</li> <li>● Difteria</li> <li>● Doença de Chagas Aguda</li> <li>● Doença de Creutzfeldt–Jacob</li> <li>● Doenças Exantemáticas (Sarampo e Rubéola)</li> <li>● Eventos Adversos Pós-vacinação</li> <li>● Febre Amarela Febre do Nilo</li> <li>● Febre Maculosa/Rickettsioses</li> <li>● Febre Tifóide</li> <li>● Hantavirose</li> <li>● Influenza Humana por novo subtipo (pandêmico)</li> <li>● Leishmaniose Visceral</li> <li>● Leptospirose Malária</li> <li>● Meningite</li> <li>● Peste</li> <li>● Raiva Humana</li> <li>● Sífilis não especificada</li> <li>● Síndrome do Corrimento Uretral em Homem</li> <li>● Síndrome Respiratória Aguda</li> <li>● Síndrome Ictérica Aguda</li> <li>● Tétano Acidental</li> <li>● Tétano Neonatal Tularemia</li> <li>● Varíola</li> </ul>	60 dias após a data de notificação	31 dias após a data de notificação
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hepatites Virais</li> <li>● Síndrome da Rubéola Congênita</li> </ul>	180 dias após a data de notificação	91 dias após a data de notificação

<b>Doenças e agravos habilitados para fluxo SOMENTE de forma MANUAL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Acidentes por Animais Peçonhentos</li> <li>● AIDS Adulto e Criança</li> <li>● Atendimento Anti-Rábico Humano</li> <li>● Criança Exposta ao HIV</li> <li>● Esquistossomose</li> <li>● Gestante HIV</li> <li>● Intoxicação Exógena</li> <li>● Leishmaniose Tegumentar Americana</li> <li>● Paralisia Flácida Aguda/Poliomielite</li> <li>● Pneumonia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Rotavírus</li> <li>● Sífilis Congênita</li> <li>● Sífilis em Gestante</li> <li>● Toxoplasmose Congênita</li> <li>● Doenças causadas por protozoários complicando a gravidez, o parto e o puerpério (Toxoplasmose Gestacional)</li> <li>● Violência Doméstica, sexual e/ou outras violências</li> </ul>

# DOWNLOAD DAS NOTIFICAÇÕES HABILITADAS PARA O FLUXO DE RETORNO

A execução da rotina e o recebimento do arquivo de Fluxo de Retorno deverão ser acessados pelo município semanalmente, através da página [http://www.saude.gov.br/sinan\\_net](http://www.saude.gov.br/sinan_net).

O acesso a página pelos municípios ocorre através de cadastro do usuário no Sistema de Cadastro de Sistemas e Permissões de Usuários – CSPUWEB. O cadastro dos usuários deve ser realizado pelo interlocutor do Sinan ou outro usuário que possui o perfil cadastrador no CSPUWEB. Outras informações, consultar o Manual do Usuário - CSPU disponível no site do Sinan ([www.saude.gov.br/sinanweb](http://www.saude.gov.br/sinanweb)).

## Acesso ao site Sinan Net

Acessar o link do Sinan Net: [www.saude.gov.br/sinan\\_net](http://www.saude.gov.br/sinan_net)

Digitar o usuário e senha;

Rotinas disponíveis do Fluxo de Retorno:

- Relatório Gerencial – Fluxo de Retorno;
- Gerar arquivo de conferência;
- Baixar arquivo de Fluxo de Retorno;
- Libera Fluxo de Retorno

MENU PRINCIPAL

Usuário: JEANE LEANDRO DIAS

Nível: ESTADUAL

Estado: CE

Fluxo de Retorno

- Relatório gerencial
- Gerar arquivo de conferência
- Baixar arquivo de fluxo de retorno
- Liberar novamente para fluxo de retorno

## Relatório Gerencial – Fluxo de Retorno

A finalidade do relatório gerencial é permitir aos usuários visualizar as notificações que estão disponíveis para download. Estão disponíveis para visualização os campos: número da notificação, data de notificação, código do CID, município de notificação e possui investigação.

Acesso ao Relatório Gerencial: Clicar em Relatório Gerencial

Fluxo de Retorno

- Relatório Gerencial - Fluxo de Retorno
  - Gerar Arquivo de Conferência
  - Baixar Arquivo de Fluxo de Retorno
  - Libera Fluxo de Retorno
- 

Identificar o nome do município que irá baixar o fluxo de retorno;

RELATÓRIO GERENCIAL

Usuário: JEANE LEANDRO DIAS

Nível: ESTADUAL

Estado: CE

UF:

CE

Código:

Município:

Ok

Ao digitar nome do município, clicar em TAB e aguardar a busca pelo município.

UF: MG

Código: Município:

AGUARDE...

UF: MG

Código: Município:

316720 SETE LAGOAS

IMPORTANTE: Estão disponíveis para visualização as notificações desde 2007.

Depois de informado o município, o sistema identifica na base de dados nacional todas as notificações que possuem:

- Município de residência conforme selecionado;
- Habilitada para Fluxo de Retorno;

Doenças ou agravos configurados como compulsórios ou nacionais;

Visualizar o relatório:



Ministério da Saúde  
SVS Secretaria de Vigilância em Saúde  
DATASUS  
SINAN-net - Sistema de Informação de Agravos de Notificação

▶ RELATÓRIO GERENCIAL

UF: CE  
Município de residência: :

Número Notificação	Data de Notificação	Sistema	CID	Município de Notificação	Possui Investigação
	05/06/2024		X29		SIM
Total: 1					

Obs.: ... informação não disponível (Se a notificação já constar no seu banco é recomendável comparar os dados da investigação constantes no banco municipal com as existentes ( ou não) no banco do MS)

## Gerar Arquivo de Conferência

A rotina Gerar Arquivo de Conferência foi desenvolvido com a finalidade de facilitar a identificação de notificações existentes no banco de dados do município de residência, uma vez que todas as notificações (antigas e novas) estão disponíveis para download.

Acesso ao Arquivo de conferência

Clicar em gerar arquivo de conferência

### Fluxo de Retorno

Relatório Gerencial - Fluxo de Retorno  
Gerar Arquivo de Conferência  
Baixar Arquivo de Fluxo de Retorno  
Libera Fluxo de Retorno

Informar o município de residência

## ATENÇÃO

O ARQUIVO GERADO PARA CONFERÊNCIA NÃO PODERÁ SER RECEBIDO PELO SINAN NET

**O ARQUIVO DE CONFERÊNCIA SÓ DEVERÁ SER UTILIZADO APÓS A INSTALAÇÃO DA VERSÃO 4.1**

UF:

Código:

Município:

OK

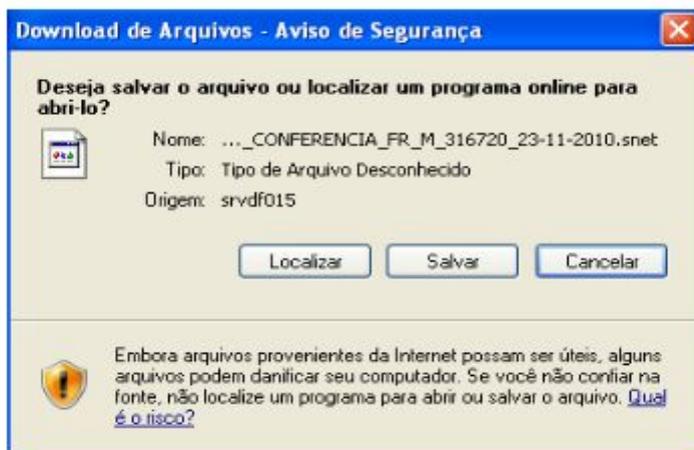
### IMPORTANTE

O Arquivo de Conferência deverá ser utilizado a partir da versão 4.0/Patch 4.1.

Clicar em OK;

Salvar o arquivo de conferência para recebimento no Sinan Net

Certifique-se de que a extensão “.snet” esteja no final do nome do arquivo.



### NOTA 7

Os arquivos gerados pela rotina Conferência terão nomes compostos, conforme nomenclatura abaixo:

RELATORIO\_DE\_CONFERENCIA\_FR\_M + Código do Município + Data em que o arquivo foi gerado + extensão “.snet”

Exemplo: **RELATORIO\_DE\_CONFERENCIA\_FR\_M\_316720\_23-11-2010.snet**

## Baixar Arquivo de Fluxo de Retorno

A rotina Baixar Arquivo de Fluxo de Retorno permite que o usuário baixe as Notificações/investigações disponíveis no fluxo de retorno.

Acesso ao arquivo de Fluxo de Retorno

Clicar em Baixar Arquivo de Fluxo de Retorno

### Fluxo de Retorno

Relatório Gerencial - Fluxo de Retorno  
Gerar Arquivo de Conferência  
Baixar Arquivo de Fluxo de Retorno  
Libera Fluxo de Retorno



b) Informar o município de residência;

UF:

Código:  Município:

A atual versão do fluxo de retorno permite aos usuários, visualizar a relação de todas as notificações disponíveis no site, selecionar as notificações que deseja baixar e também as notificações que se deseja excluir da relação.

O usuário não precisa selecionar todas as notificações de uma só vez, podendo baixar aos poucos e administrar melhor o recebimento.

Baixar notificações

Após consultar o relatório de conferência e definir quais as notificações que deverão ser baixadas, selecioná-las para download;

### IMPORTANTE

- Será possível baixar somente as notificações da página visualizada, ou seja, página por página (50 notificações por lote).
- Estão disponíveis para serem baixadas notificações desde 2007.

UF: MG

Município de residência: SETE LAGOAS

Número Notificação	Data de Notificação	CID	Município de Notificação	Possui Investigação	Baixar	Excluir da Relação
8222407	28/05/2008	A90	BELO HORIZONTE	...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7488197	01/06/2008	A90	BELO HORIZONTE	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8683347	04/06/2008	A90	BELO HORIZONTE	...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8134277	16/06/2008	A90	BELO HORIZONTE	...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Próxima Página | Última Página  
Páginas: 1 | 2 |

Obs.: ... Informação não disponível (Se a notificação já constar no seu banco é recomendável comparar os dados de investigação constantes no banco municipal com os existentes (ou não) no banco do MS)

Clicar em OK;

Salvar o Arquivo de Fluxo de Retorno para recebimento no Sinan Net.

Obs.: Certifique-se de que a extensão “.snet” esteja no final do nome do arquivo.



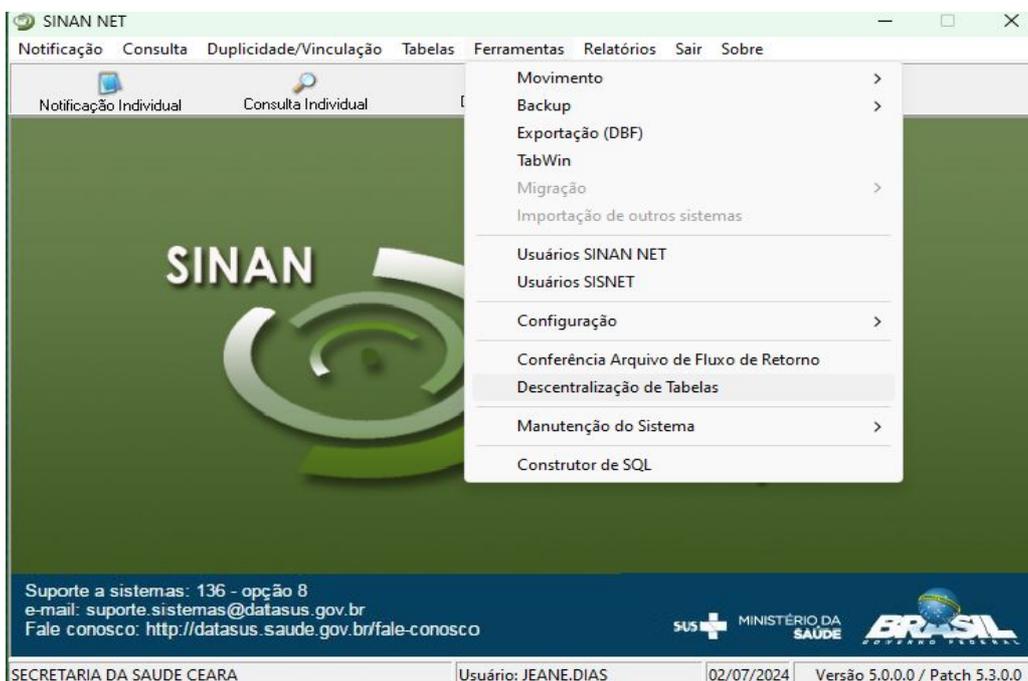
## Recebimento do Arquivo de Conferência dos registros provenientes de Fluxo de Retorno já existentes no banco de dados do município de residência

De acordo com descrição anterior, a versão atual do Fluxo de Retorno possibilita conferir se as notificações disponíveis para download no fluxo de retorno existem no banco do município de residência.

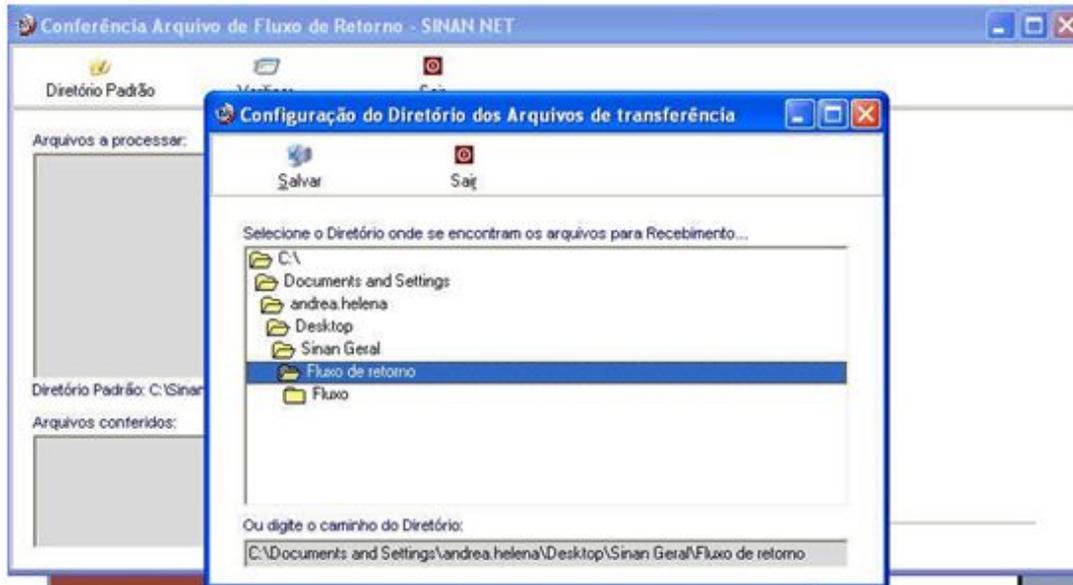
Após baixar o arquivo no site, é necessário recebê-lo no sistema Sinan Net. Para recebimento e verificação, o usuário deverá:



Clicar em Ferramentas/Conferência Arquivo de Fluxo de Retorno;



Configurar o diretório dos arquivos de conferência, caso tenha sido salvo em pasta diferente da habitual (Clicar em Diretório Padrão e indicar o caminho em que foi salvo o relatório de conferência);



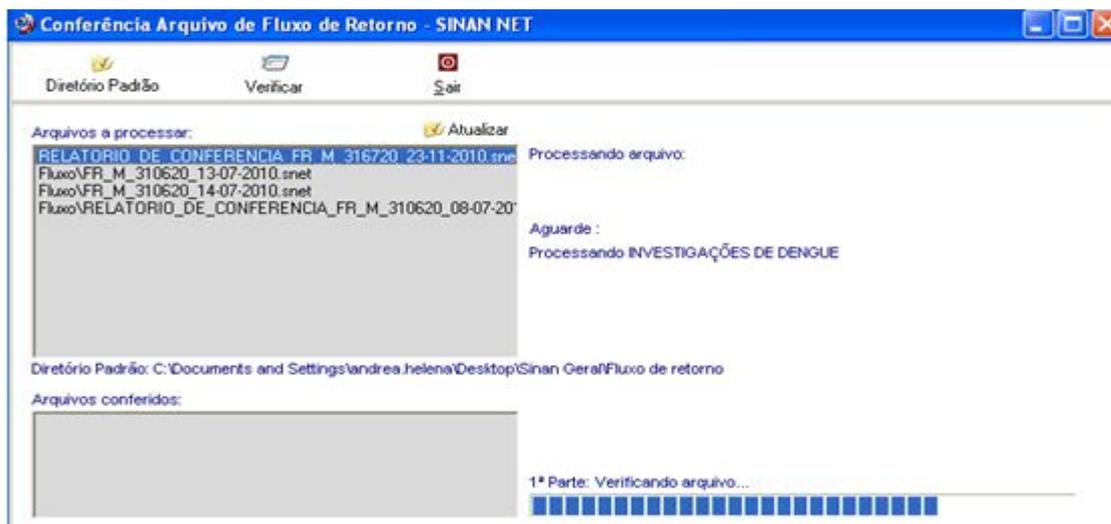
Selecionar o relatório e clicar em *Verificar*;



Confirmar o procedimento de conferência, clicando em *Sim*;



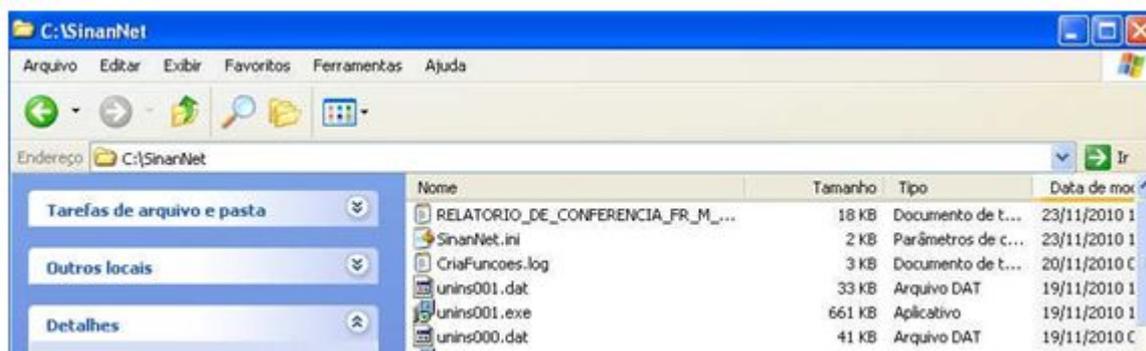
Aguardar o término da conferência



Será criado um arquivo no formato txt na pasta C:\SinanNet, conforme mensagem abaixo:



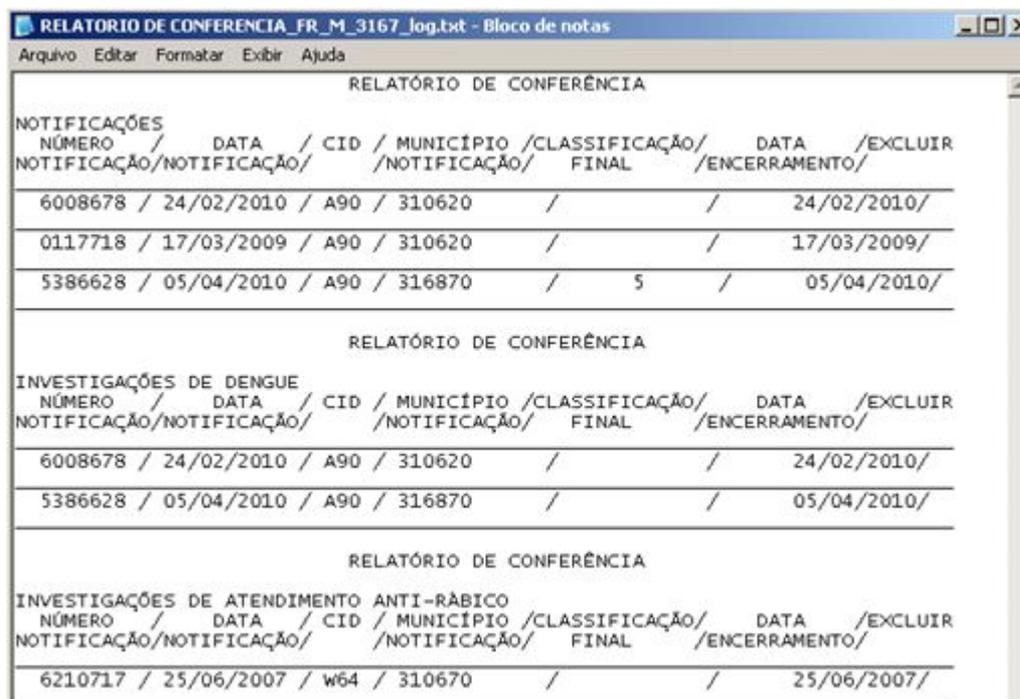
Acessar a pasta do Sinan (c:\SinanNet);



Abriu o RELATORIO\_DE\_CONFERENCIA e analisar

## Observação:

A relação das notificações e das investigações encontram-se discriminadas no mesmo relatório, sendo a investigação, separada por agravo:



The screenshot shows a Notepad window with the title 'RELATÓRIO DE CONFERÊNCIA\_FR\_M\_3167\_log.txt - Bloco de notas'. The menu bar includes 'Arquivo', 'Editar', 'Formatar', 'Exibir', and 'Ajuda'. The main content is a report with three sections, each starting with 'RELATÓRIO DE CONFERÊNCIA'.

**Section 1: NOTIFICAÇÕES**

NÚMERO NOTIFICAÇÃO	DATA NOTIFICAÇÃO	CID	MUNICÍPIO NOTIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO FINAL	DATA ENCERRAMENTO	EXCLUIR
6008678	24/02/2010	A90	310620	/	24/02/2010	/
0117718	17/03/2009	A90	310620	/	17/03/2009	/
5386628	05/04/2010	A90	316870	5	05/04/2010	/

**Section 2: INVESTIGAÇÕES DE DENGUE**

NÚMERO NOTIFICAÇÃO	DATA NOTIFICAÇÃO	CID	MUNICÍPIO NOTIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO FINAL	DATA ENCERRAMENTO	EXCLUIR
6008678	24/02/2010	A90	310620	/	24/02/2010	/
5386628	05/04/2010	A90	316870	/	05/04/2010	/

**Section 3: INVESTIGAÇÕES DE ATENDIMENTO ANTI-RÁBICO**

NÚMERO NOTIFICAÇÃO	DATA NOTIFICAÇÃO	CID	MUNICÍPIO NOTIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO FINAL	DATA ENCERRAMENTO	EXCLUIR
6210717	25/06/2007	W64	310670	/	25/06/2007	/

Constam no *Relatório de Conferência*, os campos: **Número da Notificação**, **Data da Notificação**, **Código do CID**, **Município de Notificação**, **Classificação Final** e **Data de Encerramento**.

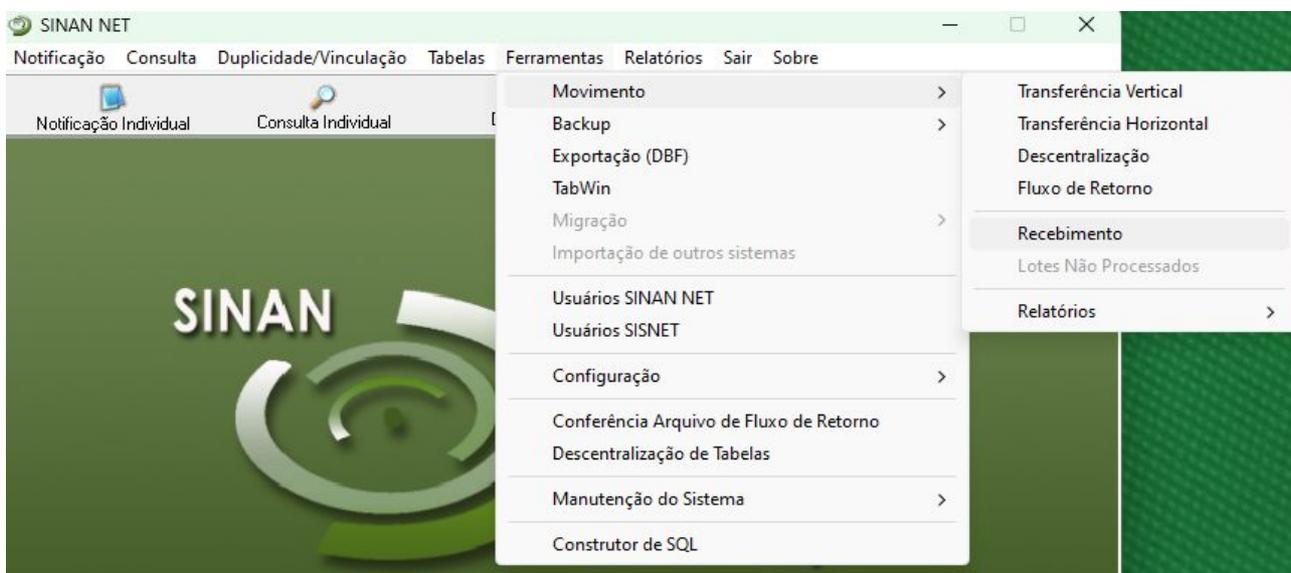
## Recebimento do Arquivo de Fluxo de Retorno

Após download do Arquivo de Fluxo de Retorno no site, é necessário recebê-lo no sistema Sinan Net. Para recebimento:

Abrir o Sinan Net;

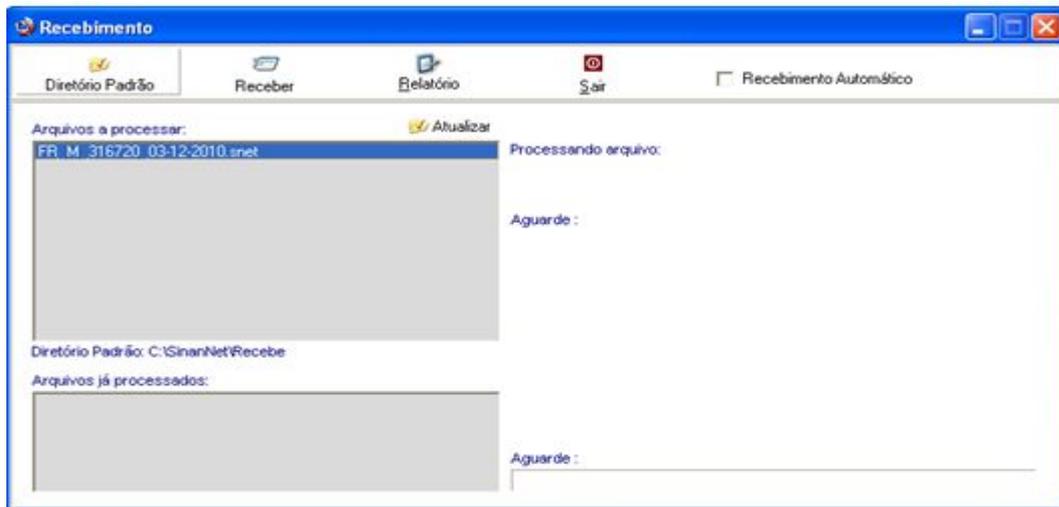


Clicar em Ferramentas/Movimento/Recebimento



Configurar o diretório dos arquivos de conferência, caso tenha sido salvo em pasta diferente da habitual (Clicar em Diretório Padrão e indicar o caminho em que foi salvo o relatório de conferência);

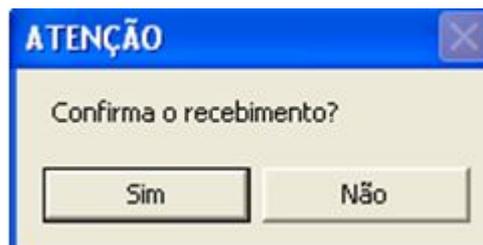
Selecionar o arquivo de fluxo de retorno



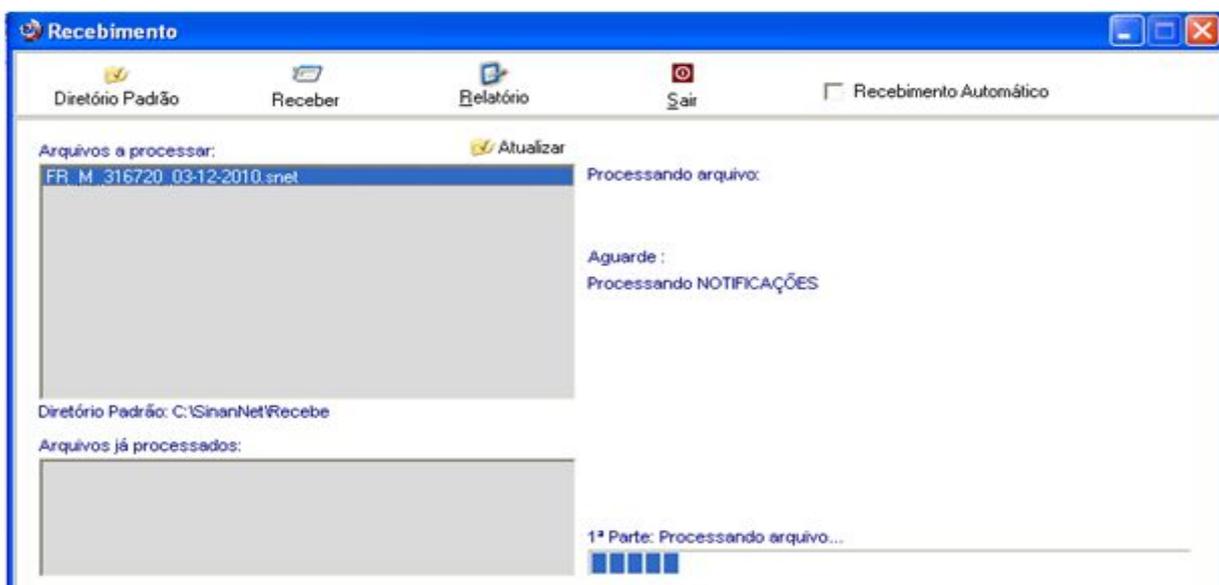
Clicar em receber



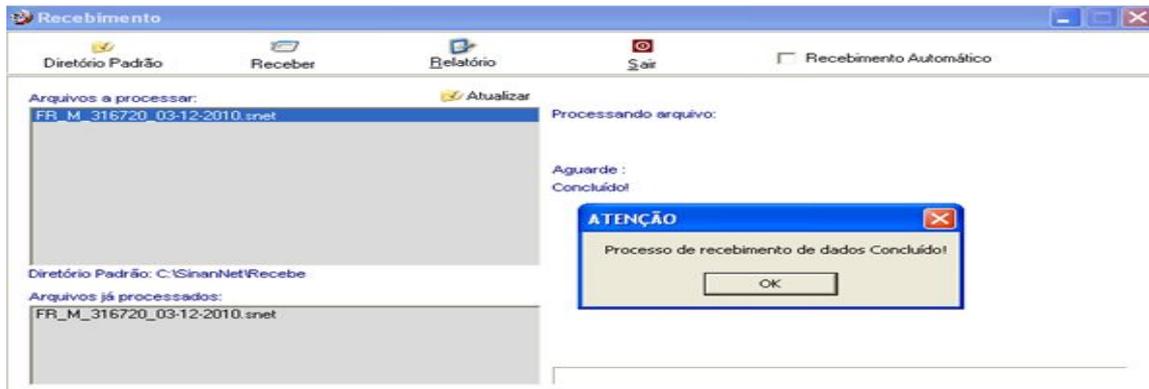
Confirmar o recebimento clicando em *Sim*



Aguardar o término do recebimento



Clicar em OK quando aparecer a mensagem *Processo de recebimento de dados Concluído!*



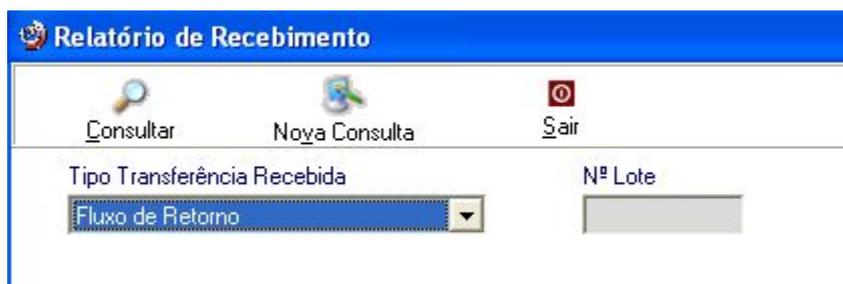
### Observação:

Para o usuário visualizar o quantitativo de notificações e investigações recebidas no arquivo, consultar o relatório de recebimento:

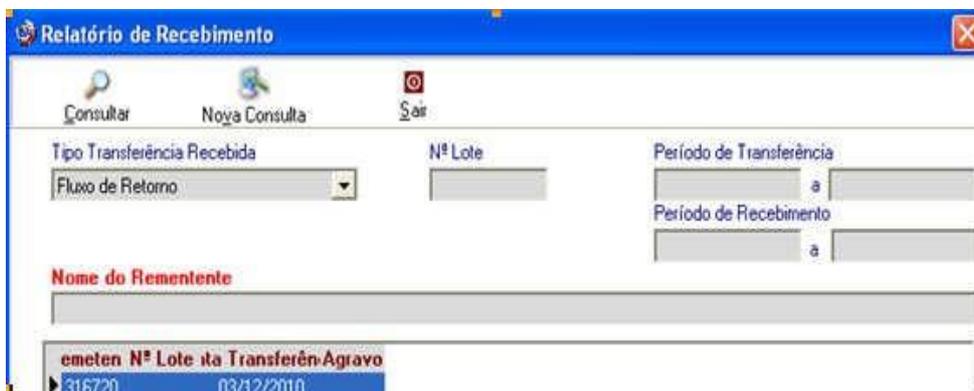
Clicar em Ferramentas/Movimento/Recebimento/Relatórios



Selecionar Tipo de Transferência Recebida: Fluxo de retorno



Selecionar o lote que deseja visualizar



Dar um duplo clique;  
Visualizar o relatório;

## REFERÊNCIA

1. Instrucional Fluxo de Retorno Sinan-net, Brasília – DF – 2011, - SINAN/CIEVS/DEVEP/SVS/MS



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA SAÚDE